



20212510418171

Bogotá D.C., 06-10-2021

Señor (a)

ANÓNIMO

Publicar en Cartelera

Fecha de Publicación: 06/10/2021

Fecha de Retiro: 15/10/2021

Unidad de Servicios de Salud Sur

USS Britalia

Asunto: Respuesta Sugerencia N° 957 SDGPC 2978052021

Respetado (a) Señor (a):

Reciba un Cordial saludo. En la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente venimos trabajando por la mejora continua de la prestación de nuestros servicios de salud, buscando satisfacer sus necesidades y expectativas. Es por ello que para nosotros es de gran importancia conocer su percepción de la atención recibida, lo cual contribuye al fortalecimiento de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, y nos da la posibilidad de implementar acciones de mejoramiento.

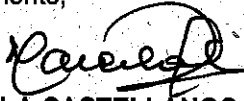
En respuesta a su requerimiento donde sugiere no se suspenda el servicio de la ruta de la salud. Respecto a su inquietud, la Oficina de Servicio al Ciudadano se permite informar que referente a la prestación del servicio de Ruta de la Salud, el cual venía desarrollándose en la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente, termino el 15 de agosto de 2021, por lo cual se suspendió mientras se legaliza el nuevo convenio por parte de la Secretaria Distrital de Salud, ahí se retomará nuevamente y daremos continuidad al Programa para seguir prestando el servicio a los usuarios garantizando el acceso a los servicios.

Estamos prestos a ofrecer un servicio amable, seguro y oportuno y cualquier información adicional, puede comunicarse con el teléfono 4399090 Ext. 5002 o celular/WhatsApp 302-3376820



Continuamos atentos a cualquier solicitud que se encuentre dentro de nuestras competencias en el marco de la responsabilidad social con la cual nos hemos comprometido. Recuerde que cualquier inquietud adicional puede comunicarse con la Defensora del Ciudadano MARCELA CASTELLANOS CABRERA al Tel 4399090 Ext 2520, en el horario de lunes a viernes de 07:00 am a 04:00 pm.

Cordialmente,



MARCELA CASTELLANOS CABRERA

Jefe Oficina Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente



Si Usted no está de acuerdo con la respuesta que le brindamos, puede comunicarse con la Superintendencia Nacional de Salud PBX (57-1) 4817000

Los abajo firmantes declaramos que hemos proyectado y revisado este documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales por lo tanto lo presentamos para la firma.

Aprobación	Nombre	Cargo	Firma	Fecha
Proyectado por:	Beatriz Sofia Martinez	Líder Ruta de la Salud- Servicio al Ciudadano	Enviada por Orfeo	27/09/2021
Transcrito por:	Bellanid Mora Cubillas	Tecnóloga PQRS - Servicio al Ciudadano	Enviada por Orfeo	28/09/2021
Revisado por:	Helmuth Alexander Loaiza Cruz	Profesional Universitario (E)		08/10/2021

"Respetada ciudadana - ciudadano. La Secretaría Distrital de Salud con el propósito de mejorar su Sistema Distrital de Quejas y Soluciones, amablemente lo invita a que una vez reciba respuesta a su petición, nos dé su opinión y sugerencias contestando la ENCUESTA VIRTUAL que hemos dispuesto en el link <http://bit.ly/2uooDyP>. Para contestar la encuesta, debe digitar como contraseña el número que le asignaron a su petición. Sus comentarios nos comprometen a mejorar, no le tardará más de 4 minutos el responderla. MUCHAS GRACIAS".

