



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD
SUR OCCIDENTE ESE



20202510269481

Bogotá D.C., 16-03-2020

Señor(a)
Usuario (a) (Anónimo)
Publicar en Cartelera
Fijación: 20/03/2020
Desfijación: 27/03/2020

Unidad de Servicios de Salud Bosa
Bogotá D.C.

Asunto: Respuesta Sugerencia N° 68 BTE 481932020

Respetado (a) Usuario (a)

Reciba un Cordial Saludo. En la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente venimos trabajando por la mejora continua de la prestación de nuestros servicios de salud, buscando satisfacer sus necesidades y expectativas. Es por ello que para nosotros es de gran importancia conocer su percepción de la atención recibida, lo cual contribuye al fortalecimiento de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, y nos da la posibilidad de implementar acciones de mejoramiento.

En respuesta a su requerimiento mediante el cual solicita garantizar que la atención de consulta externa se realice en el horario programado, de acuerdo a lo comentado por usted, queremos indicarle que en la Subred Sur Occidente, contamos con un protocolo llamado Proceso de Atención y/o Ciclo de Atención, donde se estandarizan estos tiempos, el cual se les ha dado a conocer a nuestros profesionales, resaltando la importancia de respetar el inicio de la consulta, con cada uno de nuestros pacientes.

Para próximos eventos, respetuosamente le solicitamos que usted nos indique datos personales para hacer seguimiento puntual y así dar una respuesta más concreta. Para nosotros es fundamental conocer sus experiencias y necesidades, ya que de esta forma contribuimos a la mejora continua de la Subred Sur Occidente y por tanto que le agradecemos habernos dado a conocer su manifestación.

Continuamos atentos a cualquier solicitud que se encuentre dentro de nuestras competencias en el marco de la responsabilidad social con la cual nos hemos comprometido. Recuerde que cualquier inquietud adicional

Calle 9 No. 39-46
Conmutador: 7560505
Ext: 1008
www.subredsuroccidente.gov.co

Código Postal: 111611



USS Palmo VI Bosa
USS Fontibón



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



puede comunicarse con la Defensora del Ciudadano MIRELLA PEÑA ROJAS al Tel 2013120, en el horario de lunes a viernes de 07:00 am a 04:00 pm.

Cordialmente,

MIRELLA PEÑA ROJAS
Jefe Oficina Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano.
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente



Si Usted no está de acuerdo con la respuesta que le brindamos, puede comunicarse con la Superintendencia Nacional de Salud PBX (57-1) 4817000

Los abajo firmantes declaramos que hemos proyectado y revisado este documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales por lo tanto lo presentamos para la firma.				
Aprobación	Nombre	Cargo	Firma	Fecha
Proyectado por:	Luz Dary Campos	Líder Asistencial USS Bosa	Enviada por Orfeo	13/03/2020
Transcrito por:	Belenid Mora C	Tecnólogo PQRS - Servicio al Ciudadano	Enviada por Orfeo	13/03/2020
Revisado por:	Luis Fernando Lizaano L	Profesional Universitario - Servicio al Ciudadano		16/03/2020

"Respetado Ciudadano - Ciudadana. La Secretaría Distrital de Salud con el propósito de mejorar la atención ciudadana, amablemente lo invita a darnos su opinión y sugerencias en la ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SDQS-SDS que hemos dispuesto para usted en el link <http://fapp.saludcapital.gov.co/encuestas/index.php?sid=52866&lang=es> o acceder a la página www.saludcapital.gov.co - link de Contáctenos o Servicio al Ciudadano - ir a enlace Encuesta de Satisfacción SDQS. Sus comentarios nos comprometen a mejorar. MUCHAS GRACIAS".

Y algunos de los derechos y deberes con los que cuenta en la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente son:

DERECHOS

- ✓ A CONOCER de forma clara mi condición de salud y el tratamiento que recibiré.
- ✓ A ELEGIR la Unidad de servicios de salud y los profesionales de salud que me atenderán.
- ✓ A RECIBIR Información, capacitación y educación en temas de salud.

DEBERES

- ✓ A INFORMAR mis antecedentes en salud, entorno familiar, hábitat y situación ética.
- ✓ A CUMPLIR puntualmente con las citas asignadas por la unidad de servicios de salud y presentarme en adecuadas condiciones de aseo.

