



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SALUD

Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur Occidente E.S.E



\*20202510242831\*

Bogotá D.C., 24-01-2020

Señor/a:

Anónimo

Publicar en Cartelera

FIJACION: 28/01/2020

DES FIJACION: 04/02/2020

Unidad de Servicios de Salud Pablo VI

Bogotá D.C.

Asunto: Respuesta Sugerencia N° 18 SDQS. 33252020

Respetado Señor/a

Reciba un Cordial saludo. En la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente venimos trabajando por la mejora continua de la prestación de nuestros servicios de salud, buscando satisfacer sus necesidades y expectativas. Es por ello que para nosotros es de gran importancia conocer su percepción de la atención recibida, lo cual contribuye al fortalecimiento de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, y nos da la posibilidad de implementar acciones de mejoramiento.

En respuesta a su requerimiento mediante el cual sugiere que no quiten el servicio de Ruta de la Salud, se le informa que el Programa Ruta de la Salud el cual venía desarrollándose en la Subred Integrada de Servicios de Salud Suroccidente, termino el día 03 de diciembre de 2.019, por lo cual se suspende el servicio mientras se legaliza el nuevo convenio por parte de la Secretaria Distrital de Salud, con el objetivo de realizar la asignación presupuestal como también el alistamiento de vehículos y del talento humano, esto para darle continuidad al Programa y seguir prestando el servicio a los usuarios garantizando el acceso a los servicios de salud.

Estaremos prestos a ofrecer un servicio amable, seguro y oportuno y cualquier información adicional, puede comunicarse con el teléfono 7799800 Ext. 38495

Calle 9#39-46

Código postal 110851

Tel.: 7560505

[www.subredsuoccidente.gov.co](http://www.subredsuoccidente.gov.co)

Info: 195



•USS Pablo VI  
•USS Fontibón



**ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.**  
SALUD

Subred Integrada de Servicios  
de Salud Sur Occidente E.S.E

Continuamos atentos a cualquier solicitud que se encuentre dentro de nuestras competencias en el marco de la responsabilidad social con la cual nos hemos comprometido. Recuerde que cualquier inquietud adicional puede comunicarse con la Defensora del Ciudadano MIRELLA PEÑA ROJAS al Tel 2013120, en el horario de lunes a viernes de 07:00 am a 04:00 pm

Cordialmente,

**MIRELLA PEÑA ROJAS**

Jefe Oficina Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano  
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente

Supersalud

Si Usted no está de acuerdo con la respuesta que le brindamos, puede comunicarse con la Superintendencia Nacional de Salud PBX (57-1) 4817000

Los abajo firmantes declaramos que hemos proyectado y revisado este documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales por lo tanto lo presentamos para la firma.				
Aprobación	Nombre	Cargo	Firma	Fecha
Proyectado por:	Beatriz Sofía Martínez Landazábal	Referente Ruta de la Salud - Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano	ORFEO	14/01/2020
Transcrito por:	Bellanid Mora Cubillos	Tecnólogo PQRS	ORFEO	15/01/2020
Revisado por:	Helmuth Alexander Loatza Cruz	Profesional Universitario (E) Servicio al Ciudadano		24/01/2020

*"Respetado Ciudadano - Ciudadana. La Secretaría Distrital de Salud con el propósito de mejorar la atención ciudadana, amablemente lo invita a darnos su opinión y sugerencias en la ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SDQS-SDS que hemos dispuesto para usted en el link <http://app.saludcapital.gov.co/encuestas/index.php?sid=52886&lang=es> o acceder a la página [www.saludcapital.gov.co](http://www.saludcapital.gov.co) - link de Contáctenos o Servicio al Ciudadano - Ir a enlace Encuesta de Satisfacción SDQS. Sus comentarios nos comprometen a mejorar. MUCHAS GRACIAS".* Y algunos de los derechos y deberes con los que cuenta en la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente son:

- \*DERECHO: A CONOCER los escenarios de participación social y cómo acceder a los mecanismos de escucha.
- \*DEBER: A INFORMAR sobre situaciones irregulares que evidencie en la unidad de servicios de salud.

Calle 9#39-46  
Código postal 110851  
Tel.: 7560505  
[www.subredsuoccidente.gov.co](http://www.subredsuoccidente.gov.co)  
Info: 195



•USS Pablo VI  
•USS Fontibón