



\*20202510247541\*

Bogotá D.C., 04-02-2020

Señor

GERARDO ANTONIO LARGO

Publicar en cartelera

Fijación: 05/02/2020

Des fijación: 12/02/2020

Unidad de Servicios de Salud Sur

PAPS 30 BOMBEROS

Bogotá D.C.

Asunto: Respuesta a Reclamo N° (47) SDQS169142020

Reciba un Cordial saludo. En la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente venimos trabajando por la mejora continua de la prestación de nuestros servicios de salud; buscando satisfacer sus necesidades y expectativas. Es por ello que para nosotros es de gran importancia conocer su percepción de la atención recibida, lo cual contribuye al fortalecimiento de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, y nos da la posibilidad de implementar acciones de mejoramiento.

En respuesta a su comentario donde hace referencia al servicio prestado en la oficina de servicio al ciudadano en la unidad PAPS 30 BOMBEROS. Ofrecemos disculpas por cualquier incomodidad presentada, pero al no poseer datos de contacto no fue posible comunicarnos con Ud., para verificar exactamente lo sucedido, y así mismo gestionar su solicitud. Esperamos en otra oportunidad brindarle todo la atención requerida en la unidad.

Continuamos atentos a cualquier solicitud que se encuentre dentro de nuestras competencias en el marco de la responsabilidad social con la cual nos hemos comprometido. Recuerde que cualquier inquietud adicional puede comunicarse con la Defensora del Ciudadano MIRELLA PEÑA ROJAS al Tel 2013120, en el horario de lunes a viernes de 07:00 am a 04:00 pm.

Cordialmente,




**MIRELLA PEÑA ROJAS**

Jefe Oficina Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano  
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente

Supersalud 

Si Usted no está de acuerdo con la respuesta que le brindamos, puede comunicarse con la Superintendencia Nacional de Salud  
PBX (57-1) 4817000

Los abajo firmantes declaramos que hemos proyectado y revisado este documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales por lo tanto lo presentamos para la firma.

Aprobación	Nombre	Cargo	Firma	Fecha
Proyectado por:	Maele Andrea Ruiz	Líder de Servicio al Ciudadano Unidad del Sur	Rta enviada por ORFEO	23/01/2020
Transcrito por:	Diana Coy Silva	Técnico Operativo de Servicio al Ciudadano	Rta enviada por ORFEO	29/01/2020
Revisado por:	Helmuth Alexander Loaiza Cruz	Profesional Universitario (E) Servicio al Ciudadano		04/02/2020

*"Respetado Ciudadano - Ciudadana. La Secretaría Distrital de Salud con el propósito de mejorar la atención ciudadana, amablemente lo invita a darnos su opinión y sugerencias en la ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SDQS-SDS que hemos dispuesto para usted en el link <http://fapp.saludcapital.gov.co/encuestas/index.php?sid=52866&lang=es> o acceder a la página [www.saludcapital.gov.co](http://www.saludcapital.gov.co) - link de Contáctenos o Servicio al Ciudadano - ir a enlace Encuesta de Satisfacción SDQS. Sus comentarios nos comprometen a mejorar. MUCHAS GRACIAS".*

\* DERECHO: A CONOCER el portafolio de servicios y los costos derivados de la atención obtenida.  
\* DEBER: A INFORMAR si acepto o rechazo el tratamiento y/o procedimiento de salud ordenado por el profesional.