



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD
SUR OCCIDENTE ESE



20202510283171

Bogotá D.C., 20-04-2020

Señora:

MARIA YENNY RUIZ

Publicar en Cartelera

Fijación: 24/04/2020

Desfijación: 04/05/2020

Unidad de Servicios de Salud Pablo VI
CAPS Porvenir
Bogotá D.C.

Asunto: Respuesta Reclamo N° 450 BTE 755112020

Respetada Señora MARIA YENNY:

Reciba un Cordial saludo. En la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente venimos trabajando por la mejora continua de la prestación de nuestros servicios de salud, buscando satisfacer sus necesidades y expectativas. Es por ello que para nosotros es de gran importancia conocer su percepción de la atención recibida, lo cual contribuye al fortalecimiento de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, y nos da la posibilidad de implementar acciones de mejoramiento.

En respuesta a su requerimiento mediante el cual manifestó inconformidad porque se acercó a cumplir una cita y le informaron que la habían cancelado, le informamos que se realiza seguimiento al proceso de atención evidenciando que el día 27/03/2020 usted si contaba con una cita programada de odontología, sin embargo por la emergencia sanitaria del COVID 19, a nivel distrital se cancelaron todas las citas de odontología por riesgo de infección, dado lo anterior dicho servicio solo atenderá urgencias hasta que superemos la emergencia.

Ofrecemos disculpas por el inconveniente presentado y le agradecemos su comentario, el interés de la Subred Sur Occidente es brindar servicios con calidad y que sean de total satisfacción de nuestros servicios.

Calle 9 No. 39-46
Conmutador: 7560505
Ext: 1008
www.subredsuoccidente.gov.co

Código Postal: 111611



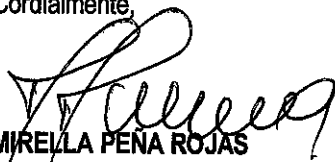
US\$ Pablo VI Bosa
US\$ Fontibón



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Continuamos atentos a cualquier solicitud que se encuentre dentro de nuestras competencias en el marco de la responsabilidad social con la cual nos hemos comprometido. Recuerde que cualquier inquietud adicional puede comunicarse con la Defensora del Ciudadano MIRELLA PEÑA ROJAS al Tel 2013120, en el horario de lunes a viernes de 07:00 am a 04:00 pm.

Cordialmente,



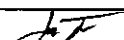
MIRELLA PEÑA ROJAS

Jefe Oficina Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente

Supersalud 

Si Usted no está de acuerdo con la respuesta que le brindamos, puede comunicarse con la Superintendencia Nacional de Salud PBX (57-1) 4817000

Los abajo firmantes declaramos que hemos proyectado y revisado este documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales por lo tanto lo presentamos para la firma.

Aprobación	Nombre	Cargo	Firma	Fecha
Proyectado por:	Norida Segura Cuellar	Líder - Dirección Ambulatorios	ORFEO	07/04/2020
Transcrito por:	Sandra Milena Foreiro Romero	Auxiliar Área Salud - Servicio al Ciudadano	ORFEO	15/04/2020
Revisado por:	Luis Fernando Lizoano L.	Profesional Universitario - Servicio al Ciudadano		20/04/2020

"Respetado Ciudadano - Ciudadana. La Secretaría Distrital de Salud con el propósito de mejorar la atención ciudadana, amablemente lo invita a darnos su opinión y sugerencias en la ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SDQS-SDS que hemos dispuesto para usted en el link <http://fapp.saludcapital.gov.co/encuestas/index.php?sid=52866&lang=es> o acceder a la página www.saludcapital.gov.co - link de Contáctenos o Servicio al Ciudadano - ir a enlace Encuesta de Satisfacción SDQS. Sus comentarios nos comprometen a mejorar. MUCHAS GRACIAS".

Y algunos de los derechos y deberes con los que cuenta en la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente son:

DERECHOS

- ✓ A CONOCER de forma clara mi condición de salud y el tratamiento que recibiré.
- ✓ A ELEGIR la Unidad de servicios de salud y los profesionales de salud que me atenderán.
- ✓ A RECIBIR Información, capacitación y educación en temas de salud.

DEBERES

- ✓ A INFORMAR mis antecedentes en salud, entorno familiar, hábitat y situación ética.
- ✓ A CUMPLIR puntualmente con las citas asignadas por la unidad de servicios de salud y presentarme en adecuadas condiciones de aseo.