



\*20202510282181\*

Bogotá D.C., 15-04-2020

Señor:

**ANONIMO**

Publicar en cartelera

Fijación: 17/04/2020

Des fijación: 24/04/2020

Bogotá D.C

Unidad de Servicios de Salud Pablo VI

Bogotá Te Escucha

Bogotá D.C.

Asunto: Respuesta Cliente Interno N° 439 BTE 533142020

Reciba un Cordial saludo.

En respuesta a su requerimiento relacionado con los inconvenientes que ha tenido con la colaboradora Estefanía Bernal donde manifiesta maltrato hacia los trabajadores que tiene a su cargo, se le informa que sobre el caso particular, se reportara al área de Humanización, con el fin de revisar la situación expuesta por usted.

Cordialmente,

**MIRELLA PEÑA ROJAS**

Jefe Oficina Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano

Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente



Si Usted no está de acuerdo con la respuesta que le brindamos, puede comunicarse con la Superintendencia Nacional de Salud PBX (57-1) 4817000

Los abajo firmantes declaramos que hemos proyectado y revisado este documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales por lo tanto lo presentamos para la firma.

Aprobación	Nombre	Cargo	Firma	Fecha
Proyectado por:	Sandra Milena Forero Romeo	Auxiliar Area Salud	ORFEO	13/04/2020
Transcrito por:	Sandra Milena Forero Romeo	Auxiliar Area Salud	ORFEO	13/04/2020
Revisado por:	Helmuth Alexander Loaiza Cruz	Profesional Universitario (E) Servicio al Ciudadano		15/04/2020

*"Respetada ciudadana - ciudadano. La Secretaría Distrital de Salud con el propósito de mejorar su Sistema Distrital de Quejas y Soluciones, amablemente lo invita a que una vez reciba respuesta a su petición, nos dé su opinión y sugerencias contestando la ENCUESTA VIRTUAL que hemos dispuesto en el link <http://bit.ly/2uooDyP>. Para contestar la encuesta, debe digitar como contraseña el número que le asignaron a su petición. Sus comentarios nos comprometen a mejorar, no le tardará más de 4 minutos el responderla. MUCHAS GRACIAS".*



200

**Bogotá**  
**te escucha**

Sistema Distrital para la Gestión de  
Peticiones Ciudadanas



**BOGOTÁ**

Rol **FUNCIONARIO Ur**

**DETALLE DEL EVENTO 533142020**

recibe: **Sandra Forero**  
**USS Pablo J**

**DATOS BASICOS DE LA PETICION**

Cliente  
Interno  
con 4309

Número de Petición	Tipo de Petición	Asunto
533142020	QUEJA	BUENOS DIAS MI QUEJA ES CONTRA LA FUNCIONARIA ESTEFANIA BERNAL DEL HOSPITAL DE PABLO SEXTO DE BOSA, POR SU MALTRATO HACIA LOS TRABAJADORES QUE TIENE A SU CARGO LES MANTIENE UN ACOSO LABORAL TERRIBLE, NO LES DA PERMISO PARA PODER LLEVAR SUS HIJOS LA MEDICO SIENDO MADRES CABEZA DE HOGAR, EN LA HORA DE LACTANCIA QUE SE TIENE LA MADRE ELLA SE LA DESCUENTA LA TRABAJADORA DE SU SALARIO, LAS PONE TRABAJAR FINES DE SEMANA DONDE NO TIENE TIEMPO DE ESTAR CON SUS HIJOS Y EL DECIR DE ELLA Y CUANDO ALGUIEN NO LE CAE BIEN ALGUIEN SU TRATO NO ES EL ADECUADO Y LES DICE TIENEN QUE RENUNCIAR DEBEN TOMAR CORRECTIVOS SOBRE ESA FUNCIONARIA RED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE GRACIAS

Tema	Subtema	Entidad que Atiende	Dependencia que Atiende
SALUD	Maltrato y/o Acoso Laboral	SUBRED SUR OCCIDENTE	Servicio a la Ciudadanía

**DATOS BASICOS DEL PETICIONARIO**

ANÓNIMO

**FORMULARIO EVENTO**

Actividad	Evento	Fecha de Inicio de Términos de Ley para la Entidad	Fecha de Ingreso
Registro para atención	Asignar- Trasladar	2020-03-24	2020-03-18 12:00 AM
Funcionario que Atiende	Fecha de Asignación	Fecha de Finalización	Fecha de Vencimiento
MARIA FERNANDA MORALES DEL RIO	2020-03-20 09:10 PM	2020-03-23 10:53 PM	2020-03-25 12:00 AM
Tipo usuario que gestionó	Funcionario	Usuario que gestionó	MARIA FERNANDA MORALES DEL RIO
Estado - Motivo	Estado -	Actividad Actual	Evento Actual

Anterior Motivo Actual

En trámite por asignar - trasladar Solucionado - Por asignación Clasificación Asignar-Trasladar

Comentario

Tema Subtema Categoría Unificar Respuesta

SALUD Maltrato y/o Acoso Laboral TALENTO HUMANO Y CONTRATACIÓN SI

Proceso de Calidad Tipo de Trámite

PROCESO MISIONAL Proceso misional

**SECCION DE DOCUMENTOS ADJUNTOS**



Processing dropped files

Nombre del archivo	Usuario	Fecha de carga	Ip	Opciones
--------------------	---------	----------------	----	----------

No se encontraron registros

Mostrando 0 a 0 de 0 registros ◀ Atras    Siguiente ▶

Observaciones

**SECCION DE DOCUMENTOS NOTIFICACION PETICIONARIO**

Dependencia Dependencia que Unifica

Unidad de Servicios de Salud Pablo VI Bosa Unidad de Servicios de Salud Pablo VI Bosa

**NOTIFICACIONES ELECTRONICAS**

**SEGUIMIENTO**

**ACTUALIZACION DE DATOS POR LA ENTIDAD**

Fecha Actualización	Entidad	Dependencia	Funcionario	Tipo Evento/Petición Inicial	Fecha Inicio Términos De Ley	Cambia Términos Para Dar Respuesta	Tipo Evento/Petición Final	Fecha Para Dar Respuesta
2020-03-18	SECRETARIA DE SALUD	11.SERVICIO AL CIUDADANO	Milena Parada Parada	Registro	2020-03-19	SI	Trasladar	2020-04-14