



20202510282091

Bogotá D.C., 15-04-2020

Señores
Colaboradores
USS 79 CARVAJAL
Publicar en Cartelera
Fijación: 24/04/2020
Desfijación: 04/05/2020

Unidad de Servicios de Salud Sur
Bogotá D.C.

Asunto: Respuesta Clienté Interno No. (366)

Reciban un cordial saludo. En respuesta al requerimiento relacionado con una usuaria de comportamiento agresivo con ustedes. Permítanos informarle que además de la información referida en la petición, al no poseer los datos de identificación de la paciente no es posible efectuar el respectivo trámite con la EPS a la que se encuentre afiliado. De manera que le solicitamos respetuosamente ampliar la información y de este modo se realizará la respectiva gestión desde la oficina de Servicio al Ciudadano y así mismo podremos suministrar una respuesta que cumpla con sus expectativas.

Cordialmente,

MIRELLA PEÑA ROJAS

Jefe Oficina Participación Social y Servicio al Ciudadano.
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente

Supersalud
Si Usted no está de acuerdo con la respuesta que le brindamos, puede comunicarse con la Superintendencia Nacional de Salud
PBX (57-1) 4817000

Los abajo firmantes declaramos que hemos proyectado y revisado este documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales por lo tanto lo presentamos para la firma.

Aprobación	Nombre	Cargo	Firma	Fecha
Transcrito por:	Diana Coy Silva	Técnico Operativo de Servicio al Ciudadano	Orfeo	6/04/2020
Revisado por:	Diana Coy Silva	Técnico Operativo de Servicio al Ciudadano	Orfeo	6/04/2020
Revisado Por	Luis Fernando Lizcano L.	Profesional Universitario – Servicio al Ciudadano		15/04/2020

"Respetada ciudadana – ciudadano. La Secretaría Distrital de Salud con el propósito de mejorar su Sistema Distrital de Quejas y Soluciones, amablemente lo invita a que una vez reciba respuesta a su petición, nos dé su opinión y sugerencias contestando la ENCUESTA VIRTUAL que hemos dispuesto en el link <http://bit.ly/2uocDvP>. Para contestar la encuesta, debe digitar como contraseña el número que le asignaron a su petición. Sus comentarios nos comprometen a mejorar, no le tardará más de 4 minutos el responderla. MUCHAS GRACIAS".

Calle 9 No. 39-46
Conmutador: 7560505
Ext: 1008
www.subredsuoccidente.gov.co

Código Postal: 111611



USS Fabio V. Bosa
USS Fombión



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

