



20202510275371

Bogotá D.C., 26-03-2020

Doctora:

DANIELA VILLAMIZAR

Médico USS Carbonell

Publicar en cartelera

Fijación: 27/03/2020

Des fijación: 03/04/2020

Unidad de Servicios de Salud Pablo VI
Unidad de Servicios de Salud Carbonell
Bogotá D.C.

Asunto: Respuesta Cliente Interno N° 326

Reciba un Cordial saludo.

En respuesta a su requerimiento relacionado con los inconvenientes que ha tenido con la líder de la Unidad frente a unos pagos, se le informa que el Buzón de Sugerencias es un mecanismo de escucha para los usuarios y no para los colaboradores a excepción que se identifique que el usuario se torna agresivo, para ello se debe registrar los datos del usuario con el fin que se realicen los tramites respectivos frente al tema, con respecto a su solicitud es importante que se maneje con la líder de la Unidad quien tomara las medidas correspondientes o en su defecto radicar su solicitud en la Sede Administrativa ubicada en la Calle 9 # 39 – 46.

Sobre el caso particular, se reportará el caso al área de Humanización, para revisar la situación expuesta por usted.

Cordialmente,

MIRELLA PEÑA ROJAS

Jefe Oficina Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente



Si Usted no está de acuerdo con la respuesta que le brindamos, puede comunicarse con la Superintendencia Nacional de Salud
PBX (57-1) 4817000

Los abajo firmantes declaramos que hemos proyectado y revisado este documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales por lo tanto lo presentamos para la firma.

Aprobación	Nombre	Cargo	Firma	Fecha
Proyectado por:	Sandra Milena Forero Romero	Auxiliar Area Salud	ORFEO	25/03/2020
Transcrito por:	Sandra Milena Forero Romero	Auxiliar Area Salud	ORFEO	25/03/2020
Revisado por:	Helmuth Alexander Loeiza Cruz	Profesional Universitario (E) Servicio al Ciudadano		26/03/2020

Respetada ciudadana - ciudadano. La Secretaría Distrital de Salud con el propósito de mejorar su Sistema Distrital de Quejas y Soluciones, amablemente lo invita a que una vez recibida respuesta a su petición, nos dé su opinión y sugerencias contestando la ENCUESTA VIRTUAL que hemos dispuesto en el link <http://bit.ly/2usoDyP>. Para contestar la encuesta, debe digitar como contraseña el número que le asignaron a su petición. Sus comentarios nos comprometen a mejorar, no le tardará más de 4 minutos el responderla. MUCHAS GRACIAS



