



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD  
SUR OCCIDENTE ESE



\*20202510263821\*

Bogotá D.C., 04-03-2020

Doctor  
JAMES DANIEL PENAGOS SALDAÑA  
Publicar en Cartelera  
Fijación: 06/03/2020  
Desfijación: 13/03/2020

Unidad de Servicios de Salud Sur  
CAPS TRINIDAD GALAN  
Bogotá D.C.

Asunto: Respuesta Cliente Interno No. (166)

Reciban un Cordial Saludo. En respuesta a su requerimiento relacionado con el paciente BALDOMERO CHACON SALAS identificada con CC 17175113. Permítanos informarle que el usuario no se encuentra vinculado a ninguna EPS, por tanto no es posible dirigir la queja a alguna entidad, no obstante desde la oficina de Servicio al Ciudadano se traslada al comité de convivencia y conciliación de la asociación de usuarios de la Subred, donde adelantaran un ejercicio de sensibilización al usuario sobre la importancia de cumplir con el deber de respetar al personal de salud y a la comunidad usuaria de los servicios.


Cordialmente,

  
MIRELLA PEÑA ROJAS

Jefe Oficina Participación Social y Servicio al Ciudadano.  
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente

**Supersalud**  
Si Usted no está de acuerdo con la respuesta que le brindamos, puede comunicarse con la Superintendencia Nacional de Salud  
PBX (57-1) 4817000

Los abajo firmantes declaramos que hemos proyectado y revisado este documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales por lo tanto lo presentamos para la firma.

Aprobación	Nombre	Cargo	Firma	Fecha
Transcrito por:	Diana Coy Silva	Técnico Operativo de Servicio al Ciudadano	ORFEO	03/03/2020
Revisado por:	Diana Coy Silva	Técnico Operativo de Servicio al Ciudadano	ORFEO	03/03/2020
Revisado Por	Luis Fernando Lizcano L.	Profesional Universitario – Servicio al Ciudadano		04/03/2020

*"Respetada ciudadana – ciudadano. La Secretaría Distrital de Salud con el propósito de mejorar su Sistema Distrital de Quejas y Soluciones, amablemente lo invita a que una vez reciba respuesta a su petición, nos dé su opinión y sugerencias contestando la ENCUESTA VIRTUAL que hemos dispuesto en el link <http://bit.ly/2uooDvP>. Para contestar la encuesta, debe digitar como contraseña el número que le asignaron a su petición. Sus comentarios nos comprometen a mejorar, no le tardará más de 4 minutos el responderla. MUCHAS GRACIAS".*

Calle 9 No. 39-46  
Commutador: 7560505  
Ext: 1008  
[www.subredsuroccidente.gov.co](http://www.subredsuroccidente.gov.co)



Usé Pabito VI Bosa  
Usé Fontibón



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

Código Postal: 111611



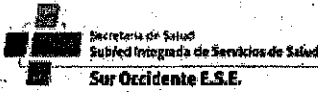
GOLAN URG

Fecha Impresión : martes, 11 febrero 2020

Página 1/1

**SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE ESE**  
**HISTORIA CLÍNICA**  
**NOTA DE EVOLUCIÓN ADICIONAL**

*Cliente Interno*  
**166**



**DATOS DEL PACIENTE**

N° Historia Clínica: 17175113  
Nombre Paciente: BALDOMERO CHACON SALAS  
Fecha Nacimiento: 18/mayo/1947 Edad Actual: 72 Años \ 8 Meses \ 24 Días  
Dirección: carrera 81 b # 51 -47  
Procedencia: LOC. KENNEDY

FECHA DE FOLIO: 11/02/2020 12:09:50 p. m. N° FOLIO: 16  
Identificación: 17175113 Sexo: Masculino  
Estado Civil: Soltero  
Teléfono: 3143193783  
Ocupación: OTROS OFICIOS

**DATOS DE AFILIACIÓN**

Entidad: FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD -VINCULADOS  
Plan Beneficios: FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD - EVENTO  
AREA DE SERVICIO:

Régimen: Regimen\_Simplificado  
Nivel - Estrato: SISBEN NIVEL 3  
CENTRO ATENCIÓN: SU41 - USS 17 TRINIDAD GALÁN

FECHA HC: 11/02/2020 12:02:39 p. m.

**DATOS DE LA ADMISIÓN:**

N° INGRESO: 2634067  
FINALIDAD CONSULTA: No\_Aplica  
RESPONSABLE: BALDOMERO SALAS  
CENTRO DE ATENCIÓN: SU41 - USS 17 TRINIDAD GALÁN

FECHA DE INGRESO: 10/02/2020 8:03:38 p. m.  
CAUSA EXTERNA: Enfermedad\_General  
DIRECCION RESPONSABLE: carrera 81 b # 51 -47 TELEFONO RESPONSABLE: 3143193783  
AREA DE SERVICIO: SU41B01 - CONSULTA URGENCIAS 17 TRINIDAD GALÁN

CONSULTA Asistida Médico Documento

NOTA MEDICA RETROSPECTIVA SIENDO LAS 10: 30 AM  
PACIENTE DE 72 AÑOS SE ENCUENTRA EN OBSERVACION EN SERVICIO DE URGENCIAS  
SE LLAMA PACIENTE A CONSULTORIO PARA VALORACION MEDICA Y REINTERROGATORIO, PERO AL INGRESAR  
PACIENTE PREGUNTA " USTED ES COSTEÑO"  
DURANTE EL INTERROGATORIO PACIENTE DESCONOCE SU MEDIACION DE PATOLOGIAS DE BASE Y NO QUIERE  
DAR INFORMACION SOBRE MOTIVO DE INGRESO " YO NO TENGO QUE REPETIR LO MISMO DE ANOCHE, AYER LE  
DIJE AL DOMINICANO ESE TODO LO QUE ME PREGUNTÓ " " YO NO TENGO MEMORIA Y NO ME SE LOS  
MEDICAMENTOS, REVISE USTED MISMO SI QUIERE SABER". ANTE LA ACTITUD HOSTIL Y GROSERA DEL PACIENTE ,  
LE EXPLICO QUE ES IMPORTANTE ESTA INFORMACION PARA ACLARAR DUDAS Y DEFINIR CONDUCTA TERAPEUTICA A  
SEGUIR. PACIENTE NO DESEA DAR MAS INFORMACION, Y REFIERE " USTED ES UN GROSERO POR ESTAR  
PREGUNTANDO TODO OTRA VEZ, APRENDA Y MEJOR TOMESE UNA AGUA". " VOY A COLOCAR QUEJA PORQUE ACA  
NO SIRVEN PARA NADA , TODO ESTO ES MALO"  
DADO LO ANTERIOR Y LA MALA RELACION CON EL PACIENTE, LE EXPLICO DE MANEJO CORDIAL Y RESPETUOSA  
QUE SERÁ VALORADO POR LA DRA MARISOL VELANDIA MEDICO DE TURNO. A LO QUE EL PACIENTE MANIFESTA "   
ESPERO NO SEA MALA COMO TODOS ACA" Y SALE DE CONSULTATORIO.  
PACIENTE SEGUN ENFERMERIA A TENIDO ESA MISMA ACTITUD CON TODO EL SERVICIO DESDE SU INGRESO  
EDUCACION

**DEMANDA INDUCIDA**

**DIAGNOSTICOS**

Código Nombre  
E109 DIABETES MELLITUS INSULINODEPENDIENTE SIN MENCION DE COMPLICACION  
Observación  
I10X HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)  
Observación  
J449 ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA, NO ESPECIFICADA  
Observación

Tipo	Principal Dx	Ingreso Dx	Egreso Dx
Presuntivo	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Presuntivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Presuntivo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

**INDICACIONES MEDICAS**

Tipo Indicación: Urgencias\_Observacion  
Detalle Indicación:

*Dany Penagos Saldaña*  
Médico  
7733208 - RM 199211

**A** *Anneth Echeverri*  
Enfermera  
51994395

Secretaría de Salud  
Subred Sur Occidente E.S.E.

12-02-20

Recibe: *eladio*

Nombre Medico: PENAGOS SALDAÑA JAMES DANIEL  
Registro: 7733208  
Especialidad: MEDICINA GENERAL

Usuario: 7733208

