
 Secretaría de Salud Subred Sur Occidente E.S.E.	<b>ANEXO TOMA DE DECISIONES INSTITUCIONALES</b>	Versión:	4	 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SALUD Subred Sur Occidente E.S.E.
		Fecha de aprobación:	05/02/2020	
		Código:	01-01-GI-0001	

## TOMA DE DECISIONES INSTITUCIONALES

La Subred Integrada de Servicios de Salud cuenta con un mapa de procesos cuyos procedimientos contribuyen a la continua toma de decisiones ajustadas al direccionamiento estratégico de la entidad, las normas vigentes y los lineamientos técnico-científicos que dan marco a las actuaciones en cada uno de los procesos institucionales. Tales procedimientos se encuentran ubicados en la herramienta tecnológica Almera, la cual integra la información clave de los procesos a la vez que aporta al mejoramiento continuo de la gestión de la entidad. Esta herramienta está disponible para los funcionarios de la institución.

### NIVELES PARA LA TOMA DE DECISIONES

La toma de decisiones en la Subred se realiza en tres niveles, de acuerdo al alcance de la decisión y las competencias de los equipos de trabajo responsables en cada nivel. Estos son:

1. **Decisiones operativas.** Se refieren a las decisiones al interior de cada proceso institucional, tomadas por los integrantes de los equipos de trabajo, en el desarrollo de las actividades cotidianas en las unidades de servicios de salud y administrativas, atendiendo a las orientaciones de los líderes de unidad ó área. Se alinean con el logro de los planes de trabajo del área o equipo de trabajo y por lo tanto se ajustan a la aplicación de los procedimientos, manuales, protocolos, instructivos y guías asociados a cada proceso. Estos documentos se encuentran disponibles en sus versiones vigentes en el Aplicativo Almera.
2. **Decisiones tácticas.** Estas se relacionan con aspectos que aportan al cumplimiento de los planes operativos y objetivo del proceso, así mismo contribuyen al cumplimiento de las políticas institucionales. Se encuentran a cargo de los líderes de proceso y sus equipos de trabajo por subproceso.
3. **Decisiones estratégicas.** Se refieren a las decisiones que inciden para el logro de las políticas, los objetivos estratégicos de la Subred y por tanto de la misión y visión institucional. Estas son definidas por la alta dirección y las instancias que esta determine deben participar con el aporte de elementos (hechos y datos) para su análisis, definición de alternativas y soporte.

A continuación se presenta el flujograma general para la toma de decisiones.

