



**SUBRED SUR OCCIDENTE**  
**RENDICION DE CUENTAS DE LA VIGENCIA 2020**



CANAL DE RECEPCION PREGUNTA	NOMBRE CIUDADANO	APELLIDO CIUDADANO	TELEFONO	MEDIO DE RTA: DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA / CORREO ELECTRONICO	PREGUNTA, SUGERENCIA O PROPUESTA	RESUMEN RESPUESTA	FECHA DE LA RESPUESTA	CONSECUTIVO INTERNO	N° Radicado SDQS
RENDICION DE CUENTAS	CLARA	GOMEZ	SIN DATO	SIN DATO	USUARIA COMENTA: " QUE HACER PARA QUE LA SUB RED NOS TENGA EN CUENTA LAS NECESIDADES POR EJEMPLO DE FUMIGACION SINTANTO TRAMITE	<p>En respuesta al requerimiento interpuesto en la rendición de cuentas de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente, donde refiere: "Que hacer para que la Subred nos tenga en cuenta las necesidades por ejemplo de fumigación sin tanto trámite". Desde la Dirección de Gestión del Riesgo, área de Eventos Transmisibles de Origen Zoonótico de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente nos permitimos informarle los canales de atención para Solicitudes, Quejas y/o Reclamos.</p> <p>Canal 1:  <input type="checkbox"/> Ingrese a la dirección <a href="https://www.subredsuroccidente.gov.co/?q=content/peticiones-quejas-y-reclamos">https://www.subredsuroccidente.gov.co/?q=content/peticiones-quejas-y-reclamos</a>.  <input type="checkbox"/> Ingrese a la opción Peticiones Quejas y Reclamos.  <input type="checkbox"/> Cree su solicitud.</p> <p>Canal 2:  <input type="checkbox"/> Ingrese a la dirección <a href="https://bogota.gov.co/sdqs/">https://bogota.gov.co/sdqs/</a>  <input type="checkbox"/> Ingrese a la opción Crea tu petición.  <input type="checkbox"/> Cree su solicitud.</p> <p>Canal 3:  <input type="checkbox"/> Diríjase a la sede principal de ASDINGO ubicada en el CI 9 39 46 en la ciudad de Bogotá.  <input type="checkbox"/> Radique su solicitud escrita.</p>	16/04/2021	255	1000822021
RENDICION DE CUENTAS	ANGELA	HEREDIA	3185686442	DIAGONAL 74 19 41	USUARIA PREGUNTA: 1. QUE PASA CON LOS RX DEL HOSPITALDE PABLO? VI. 2. QUE PASA CON LA ASIGNACION DE CITAS ESTAN MUY DEMORADAS? 3. EL TRATO DESHUMANIZADO ESPECIALMENTE FACTURACION Y VIGILANTES 4. EN LA USS BOSA HAY UNA COLABORDORA QUE NO SABE TRATAR AL USUARIO.	<p>En respuesta al requerimiento interpuesto por Ud. en la rendición de cuentas, realizada por la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente, nos permitimos mencionar lo siguiente:</p> <p>¿Qué pasa con el equipo de RX de Pablo VI?  Desde el proceso de Gestión de la Tecnología, se ha venido realizando la gestión de la adquisición de la tarjeta lectora de Kilo Voltaje del equipo de Rayos X, a la fecha nos encontramos en proceso de compra con el proveedor asignado para los mantenimientos preventivos y correctivos de los diferentes equipos de imaginología de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente Sur Occidente, esperamos superar este impase lo más pronto posible, con la finalidad de seguir prestando los servicios en la Unidad de servicios Pablo VI.</p> <p>¿Qué pasa con la agnación de citas que están muy demoradas?  Con referencia a esta pregunta, desde el área de facturación, se establece comunicación con Ud. donde nos refiere que su observación, se centra en la inconformidad de los usuarios por la falta de oportunidad de la asignación de las citas con especialista. Ante esto, se informa que en todas las unidades de atención, se cuenta con el registro de lista de espera, y este mecanismo esta articulado con la Oficina de Servicio al Ciudadano, encargada del procedimiento de lista de espera. Asimismo, se establece comunicación con el líder de lista de espera, quien informa que en las sedes de la unidad de Pablo VI, reportan diariamente los usuarios que se encuentran pendiente de asignación de citas, para realizar la gestión correspondiente.</p> <p>El doctor habla del trato deshumanizado, pero en varias de las unidades se ha estado presentando, trato deshumanizado, y mucho más, por los facturadores y vigilantes. Conforme a lo mencionado por Ud. en comunicación telefónica, refiere que la observación está relacionada con el trato deshumanizado, por parte de una de las colaboradoras de facturación en la Unidad de Servicios de Laureles. Ante esta situación, informamos que, la líder del área de facturación, realizó una retroalimentación a todo el equipo de facturación de la Unidad pablo VI, recordando la importancia de brindar un servicio humanizado. Con respecto, al servicio prestado por el área vigilancia, sus observaciones se trasladaron a la</p>	20/04/2021	256	1000902021

CANAL DE RECEPCION PREGUNTA	NOMBRE CIUDADANO	APELLIDO CIUDADANO	TELEFONO	MEDIO DE RTA: DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA / CORREO ELECTRONICO	PREGUNTA, SUGERENCIA O PROPUESTA	RESUMEN RESPUESTA	FECHA DE LA RESPUESTA	CONSECUTIVO INTERNO	N° Radicado SDQS
RENDICION DE CUENTAS	NUVIA PATRICIA	BUSTOS	3224180552	TRANSVERSAL 78H 40F 93 SUR	USUARIA PREGUNTA: " EN LAS OBRAS DE INFRAESTRUCTURA NUEVAS D ELAS SUBRED SUR OCCIDENTE, CUAL VA HACER LA ATENCION EN SERVICIOS Y QUE TIPO DE POBLACION VA A BENEFICIARSE, SI VAN HACER PRIORIZADAS?.	Respuesta: A continuacion, se presentan los datos generales de los proyectos de inversion priorizados encaminados a la construed& de nuevas infraestructuras en salud: • Torre de Urgencias UMHE Occidente de Kennedy: Beneficiary a un estimado de 462.210 habitantes de las localidades de Kennedy, Puente Aranda, Bosa y Fontibon para lo cual ampliara su capacidad instalada para la prestacion de servicios de Urgencias, Sala ERA, Sala EDA, Banco de Leche, Observacion de Urgencias, Partos y UCI Neonatales. • CAPS Villa Javier: pretende beneficiar a un total de 39.137 habitantes de las UPZ Bosa Occidental, Tintal Sur y Bosa Central ofertando servicios de consulta de Enfermeria, Medicina General, Ginecocoobstetricia, Medicina In-terna, Pediatria, Psicologia, y actividades de Promocion y Prevencion. Asimismo se ofertaran los servicios de Terapia de Lenguaje, Terapia Fisica y Terapia Respiratoria y consulta de Odontologia. • CAPS Tintal: pretende beneficiar a un total de 58.729 habitantes de las UPZ Tintal Norte, Patio Bonito y Corabastos ofertando servicios de consulta de Enfermeria, Medicina General, Ginecocoobstetricia, Medicina interna, Pedia-tria, Psicologia, Psiquiatria, Ortopedia y actividades de PromociOn y Prevencion. Asimismo, se ofertaran los servicios de Terapia de Lenguaje, Terapia Fisica, Terapia Ocupacional, Teraoia Respiratoria y Consulta de Odontologia.	6/04/2021	257	1000972021
RENDICION DE CUENTAS	HECTOR	GARCIA	SIN DATO	SIN DATO	USUARIA PREGUNTA: CUANDO INTERVIENEN EL CAPS DE BRITALIA Y DEL CLASS. AL PAPS DE BRITALIA LE FALTA MANTENIMIENTO Y EL CLASS ESTA TAN DETERIORADO QUE NO ESTA EN SERVICIO.	En respuesta a su requerimiento interpuesto en la rendición de cuentas de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente, donde refiere que: "Cuando intervienen el CAPS de Britalia y el CAPS CLASS. El CAPS de Britalia le falta mantenimiento y el CLASS está tan deteriorado que no está en servicio." Al respecto, la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente, le informa que se realizó la verificación correspondiente con la Dirección Administrativa, quienes mencionan, la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente cuenta con un plan de Mantenimiento preventivo Hospitalario Anual, en dicho plan la Unidad BRITALIA se tiene proyectado su mantenimiento para el mes de Junio del 2021, teniendo en cuenta que, debido a la emergencia ocasionada por el COVID-19, se priorizaron las actividades relacionadas con la ampliación y adecuación de las unidades de cuidados intensivos, con el fin de garantizar la prestación de servicios a nuestros usuarios.  Referente a la Unidad de Servicios de Salud CLASS, ésta no cumple la Norma SISMO Resistente NSR 10 del Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial, lo anterior debido a que esta unidad fue construida en mampostería simple, la cual no es permitida para los usos en que se desempeña la construcción.  Adicionalmente existen graves afectaciones de la edificación lo que hace que la Unidad de Servicios de Salud sea susceptible a un posible colapso en un evento sísmico, lo que representa un riesgo para los usuarios y colaboradores. Actualmente, los servicios esenciales (medicina general, enfermería, odontología, higiene oral y vacunación) de la Unidad CLASS se están prestando por medio de una UBA Móvil.	16/04/2021	258	1001062021

CANAL DE RECEPCION PREGUNTA	NOMBRE CIUDADANO	APELLIDO CIUDADANO	TELEFONO	MEDIO DE RTA: DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA / CORREO ELECTRONICO	PREGUNTA, SUGERENCIA O PROPUESTA	RESUMEN RESPUESTA	FECHA DE LA RESPUESTA	CONSECUTIVO INTERNO	N° Radicado SDQS
RENDICION DE CUENTAS	JAIRO	MORENO	3102007229	CARRERA 78K 40 03 SUR	<p>USUARIA COMENTA: INASISTENCIA ES UNA RESPÓNABILIDAD CONJUNTA USUARIO -INSTITUCION. 2. A LOS LIDERES LES HACE FALTA MUCHA COMUNICACION ACERTADA, CONSISA Y CLARA PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS CITAS.3. SE DEBEN ROTAR LOS LIDERES EN LOS DIFERENTES PUNTOS. 4. FELICITAR PERILLA POR SU EXCLETNE EQUIPO</p>	<p>En respuesta al requerimiento interpuesto por Ud. en la rendición de cuentas realizada por la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente, nos permitimos mencionar lo siguiente:</p> <p>1. "Inasistencia, ausentismo es una responsabilidad conjunta, usuario-institución...". La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E. cuenta con un proceso denominado Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano, el cual está conformado por un equipo interdisciplinario, quienes operativizan la Política Pública de Participación Social, y tienen a su cargo la asistencia técnica a las Formas de Participación Social, existentes en las Localidades de Bosa, Fontibón, Kennedy y Puente Aranda. La línea de atención a la comunidad, está dada de manera estandarizada y ajustada a los lineamientos emitidos por la Secretaría Distrital de Salud, y que tienen como fin último, la mejora en los indicadores de calidad de vida y salud de los habitantes del área de influencia de la entidad. Actualmente, se cuenta con una comunicación fluida, permanente, y en doble vía entre la Administración y las Asociaciones de Usuarios, COPACOS y Juntas Asesoras Comunitarias, a fin de fortalecer los canales de dialogo. De acuerdo a lo anterior, le invitamos a adherirse a la planeación y ejecución del plan de acción de la Política Pública de Participación Social en Salud, que desarrolla la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente, en cual la ciudadanía es el centro del mismo, y que garantiza la participación comunitaria en la Institución.</p> <p>2. "Falta de comunicación asertiva para mejorar el cumplimiento de las citas"</p> <p>Se realizó la gestión con el área Ambulatoria de Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E, quienes mencionan, que desde sus diferentes servicios, se cuenta con estrategias dirigidas a nuestros usuarios, para fomentar el cumplimiento de las citas asignadas, las cuales se mencionan a continuación.</p> <p>• Comunicación redundante: Desde el equipo de facturación - primer contacto, se aplica la buena práctica de comunicación redundante, donde se busca que la información registrada, quede claro para el usuario fecha, hora, y lugar de la cita médica, así como, la importancia de</p>	20/04/2021	259	1001102021
RENDICION DE CUENTAS	DORA RITA	BENAVIDEZ PEREZ	3128526332	TRANSVERSAL78G BIS 44A 07 SUR	<p>USUARIO PREGUNTA: 1. TIPO DE INVESTIGACION ESTAN REALIZANDO EN LA SUBRED? Y DENTRO DEL PRESUPUESTO A UN RUBRO ESPECIFICO PARA REALIZAR LAS INVESTIGACIONES?. 2.</p>	<p>En respuesta al requerimiento interpuesto en la rendición de cuentas de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente, donde solicita información sobre: "Que tipo de investigación científica están realizando en la Subred". Al respecto informamos que se realizó la indagación sobre su inquietud y desde la Dirección Financiera informan, que dentro de los rubros presupuestales y el plan de cuentas de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E, no se cuenta con ninguno destinado para la realización de investigaciones.</p> <p>Es de notar, que en la Resolución 1355/2020 Anexo 2, en catálogo de clasificación presupuestal para entidades territoriales y sus descentralizadas de gastos CCPET (01/07/2020) no existe rubro destinado a investigaciones científicas.</p>	16/04/2021	260	1001252021
RENDICION DE CUENTAS	EDGAR	OSORIO HERNANDEZ	3112402576	CARRERA 81 71F 16 SUR	<p>USUARIA COMENTA: SE DEBE TENER EN CUENTA ASISTENCIA PSICOSOCIAL, DEBIDO AL AUMENTO DE CASOS DE LA PANDEMIA.</p>	<p>En respuesta al requerimiento interpuesto mediante el cual mediante el cual manifestó "que se debe tener siempre asistencia psicosocial, debido al aumento de los casos por el tema de pandemia". Al respecto se informa que, en el marco de la Ruta Integral de Atención en Salud Mental, la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E., tiene como propósito brindar acciones específicas encaminadas a la detección temprana de riesgo individual en salud mental con equipos a nivel territorial que permitan que la población acceda a un diagnóstico precoz y tratamiento oportuno para mitigar riesgos de salud mental.</p>	16/04/2021	261	1001352021

CANAL DE RECEPCION PREGUNTA	NOMBRE CIUDADANO	APELLIDO CIUDADANO	TELEFONO	MEDIO DE RTA: DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA / CORREO ELECTRONICO	PREGUNTA, SUGERENCIA O PROPUESTA	RESUMEN RESPUESTA	FECHA DE LA RESPUESTA	CONSECUTIVO INTERNO	N° Radicado SDQS
RENDICION DE CUENTAS	GUSTAVO	ROMERO	3213597868	CALLE 22H 114A 47	<p>USUARIA PREGUNTA: HACEN FALTA CONTRATACION DE MEDICOS ESPECIALISTA (UROLOGOS) 2. CUANDO SE ACABARAN LAS FILAS. 3. HUMANIZACION A LOS GUARDAS E INFORMACION A PACIENTES COVID: 4. RUTA DE LA SALUD PORQUE NO TERMINARION EL AÑO COMPLETO. 5. QUE PASA CON EL DISTINTIVO DE LOS CONDUCTORES DE LA SUB RED.</p>	<p>En respuesta al requerimiento interpuesto por Ud. en la rendición de cuentas, realizada por la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente, nos permitimos informarle lo siguiente:                      1. "Contratación de médicos especialistas, hace falta Neurólogo, Urologos"                      Nos permitimos informar que, la oferta de servicios de salud, de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente, se ha definido en concordancia con las necesidades de la población de nuestra área de influencia, y de acuerdo al perfil de morbilidad, es por esto que, la consulta de medicina especializada se oferta en los diez (10) Centros de Atención Primaria en Salud ( CAPS), y en las unidades de atención Delicias, Floralia, Olarte, Argelia, y Fontibón. A partir de la implementación del Nuevo Modelo de Atención, durante las últimas 2 vigencias, se ha venido incrementando la oferta de medicina especializada, en la vigencia del año 2018, se tuvo un incremento del 9%, comparado con la vigencia año 2017, y en la vigencia año 2019, presento un incremento del 9.4% con relación a la vigencia 2018, para la vigencia año 2020, con respecto a la vigencia año 2019, no se presentó incremento en las consultas debido a que para esta vigencia se disminuyó ostensiblemente la demanda en los servicios de consulta externa, relacionado con la emergencia sanitaria generada por la Pandemia del COVID – 19, que inicio el 20 de marzo del 2020, donde se decretaron medidas de aislamiento preventivo para población con 70 años o más, o condiciones crónicas de base o inmunosupensión por enfermedad o tratamiento, con el fin de minimizar riesgos de contagio al momento del desplazamiento a las Unidades de atención.                      2. "Cuando se acabarán las filas".</p> <p>Con el objetivo de disminuir barreras de acceso, y disminuir los tiempos de atención administrativos, la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente, cuenta con tres (3) mecanismos, para la asignación de citas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A través del Call Center Distrital, por este medio los usuarios pueden llamar, a línea única Distrital para la asignación de citas 3078181 e incluye el número telefónico gratuito en Bogotá 018000 118181, en un horario atención de lunes a sábado de 6:00am - 8:00pm.</li> <li>• A través del chat virtual, disponible en la página web de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente, (<a href="https://www.subredsuroccidente.gov.co/">https://www.subredsuroccidente.gov.co/</a>) por la opción PEDIR TU CITA.</li> <li>• Atención presencial por medio del acendamiento en línea, puede solicitar la cita médica desde cualquier unidad.</li> </ul>	20/04/2021	262	1001562021
RENDICION DE CUENTAS	ALDEMAR	DUARTE	3118016981	SIN DATO	<p>USUARIO PROPONE HACER UNA JORDANADA DE VACUNACION EN SEMANA SANTA PARA LOS ADULTOS MAYORES Y PERSONAL , PENDIENTES DE VACUNACION</p>	<p>En respuesta al requerimiento interpuesto por Ud. en la rendición de cuentas, realizada por la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente, nos permitimos informar que, en los días de Semana Santa, se realizó jornada de vacunación contra el Covid-19, en los puntos destinados para ello, COLISEO CAYETANO CANIZARES, CAPS PABLO VI y UMHES KENNEDY, en horario de 7am a 5pm.</p>	20/04/2021	263	1001622021
RENDICION DE CUENTAS	SIN DATO	SIN DATO	SIN DATO	SIN DATO	<p>USUARIO PREGUNTA: QUE PASA CON LOS RX DE PABLOVI?</p>	<p>En respuesta al requerimiento interpuesto por Ud. en la rendición de cuentas, realizada por la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente, donde hace referencia a: "¿Qué pasa con el equipo de RX de Pablo VI?"                      Al respecto, la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente, le informa que, se realizó la verificación correspondiente, con el proceso de Gestión de la Tecnología quienes mencionan, que se ha venido realizando la gestión de la adquisición de la tarjeta lectora de Kilo Voltaje del equipo de Rayos X, a la fecha nos encontramos en proceso de compra, con el proveedor asignado para los mantenimientos preventivos, y correctivos de los diferentes equipos de imaginología de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente, esperamos superar este impase lo más pronto posible, con la finalidad de seguir prestando los servicios en la Unidad de Pablo VI.</p>	20/04/2021	264	980542021
RENDICION DE CUENTAS	NUBIA	BUSTOS	SIN DATO	SIN DATO	<p>CUAL VA HACER LA ATENCION QUE SE PRESTE LA INFRAESTRUCTURA Y A QUE TIPO DE POBLACION</p>	<p>Respuesta: A continuación, se presentan los datos generales de los proyectos de inversión priorizados encaminados a la construcción de nuevas infraestructuras en salud:                      • Torre de Urgencias UMHE Occidente de Kennedy: Beneficiario a un estimado de 462.210 habitantes de las localidades de Kennedy, Puente Aranda, Bosa y Fontibon para lo cual ampliara su capacidad instalada para la prestación de servicios de Urgencias, Sala ERA, Sala EDA, Banco de Leche, Observación de Urgencias, Partos y UCI Neonatales.                      • CAPS Villa Javier: pretende beneficiar a un total de 39.137 habitantes de las UPZ Bosa Occidental, Tintal Sur y Bosa Central ofertando servicios de consulta de Enfermería, Medicina General, Ginecología, Medicina Interna, Pediatría, Psicología, y actividades de Promoción y Prevención. Asimismo, se ofertaran los servicios de Terapia de Lenguaje, Terapia Física y Terapia Respiratoria y consulta de Odontología.                      • CAPS Tintal: pretende beneficiar a un total de 58.729 habitantes de las UPZ Tintal Norte, Patio Bonito y Corabastos ofertando servicios de consulta de Enfermería, Medicina General, Ginecología, Medicina interna, Pediatría, Psicología, Psiquiatría, Ortopedia y actividades de Promoción y Prevención. Asimismo, se ofertaran los servicios de Terapia de Lenguaje, Terapia Física, Terapia Ocupacional, Terapia Respiratoria y Consulta de Odontología</p>	6/04/2021	265	1001732021



**SUBRED SUR OCCIDENTE**  
**RENDICION DE CUENTAS DE LA VIGENCIA 2020**



CANAL DE RECEPCION PREGUNTA	NOMBRE CIUDADANO	APELLIDO CIUDADANO	TELEFONO	MEDIO DE RTA: DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA / CORREO ELECTRONICO	PREGUNTA, SUGERENCIA O PROPUESTA	RESUMEN RESPUESTA	FECHA DE LA RESPUESTA	CONSECUTIVO INTERNO	N° Radicado SDQS
RENDICION DE CUENTAS	CLARA INES	GOMEZ RIVERO	SIN DATO	SIN DATO	Mipreguntas. Que hacer que la subred nos tenga en cuenta nuestras necesidades como fumigación sin tanto tramite, medicamentos especiales y otros. Gracias	<p>En respuesta al requerimiento interpuesto en la rendición de cuentas de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente. Al respecto se menciona lo siguiente:</p> <p>Frente a la pregunta "qué hacer para que la subred nos tenga en cuenta nuestras necesidades como fumigación sin tanto tramite".</p> <p>Una vez consultado el caso con la Dirección de Gestión del Riesgo, área encargada de intervenir las problemáticas de Eventos Transmisibles de Origen Zoonótico, a continuación informamos los canales de atención para Solicitudes, Quejas y/o Reclamos.</p> <p>Canal A. <input type="checkbox"/> Ingrese a la dirección <a href="https://www.subredsuroccidente.gov.co/?q=content/peticiones-quejas-y-reclamos">https://www.subredsuroccidente.gov.co/?q=content/peticiones-quejas-y-reclamos</a>. <input type="checkbox"/> Ingrese a la opción Peticiones Quejas y Reclamos. <input type="checkbox"/> Cree su solicitud.</p> <p>Canal B. <input type="checkbox"/> Ingrese a la dirección <a href="https://bogota.gov.co/sdqs/">https://bogota.gov.co/sdqs/</a> <input type="checkbox"/> Ingrese a la opción Crea tu petición. <input type="checkbox"/> Cree su solicitud.</p> <p>Canal C. <input type="checkbox"/> Dirijase a la sede principal de ASDINGO ubicada en el CI 9 39 46 en la ciudad de Bogotá. <input type="checkbox"/> Radique su solicitud escrita.</p> <p>De igual manera frente a su inquietud "seguimiento para evitar contagios del virus COVID-19".</p> <p>Actualmente se están realizando campañas para la toma de las pruebas COVID-19, en las</p>	16/04/2021	267	1001952021
RENDICION DE CUENTAS	JOSE DARIO	HENAO VARGAS	SIN DATO	SIN DATO	ComovahacerelnuevoSisbéncuatroparasaberquepoblacionesvulnerablesquepersonasestánenclasesmediavaltagracias...	Trasladado a Secretaria de planeacion por el aplicativo Bogota te Escucha	29/03/2021	268	1002072021
RENDICION DE CUENTAS	CRISTIAN	NIÑO	SIN DATO	SIN DATO	ENLARENDICIÓNDECUENTAS,TAMBIÉNVA NAAPARECERLASVACUNASQUESEHANROBADOPARAPONERLE A PERSONAS DE LA SUBRED QUE NO LES CORRESPONDIA???	<p>De manera atenta me permito informar que la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E, realizó la inclusión de todo el personal en salud que presta sus servicios en la Entidad, teniendo como criterio el Decreto 109 de 2021, en donde se adoptaba el Plan de Vacunación y se establecieron las Fases, etapas y priorización que se debía tener en cuenta.</p> <p>De igual manera, en las jornadas de vacunación programadas, se ha tenido en cuenta a los colaboradores inscritos en la plataforma del Ministerio de Salud y Protección social respetando el inicio en las Etapas y Fases que están en la misma, y dando cumplimiento a la priorización del Plan Nacional de Vacunación.</p> <p>Es importante aclarar que la Subred no tiene conocimiento alguno de pérdidas de bilogico, ni tampoco se ha aplicado la vacuna a personal que no se encuentre inscrito en la plataforma del Ministerio.</p>	19/04/2021	269	1002202021



CANAL DE RECEPCION PREGUNTA	NOMBRE CIUDADANO	APELLIDO CIUDADANO	TELEFONO	MEDIO DE RTA: DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA / CORREO ELECTRONICO	PREGUNTA, SUGERENCIA O PROPUESTA	RESUMEN RESPUESTA	FECHA DE LA RESPUESTA	CONSECUTIVO INTERNO	N° Radicado SDQS
RENDICION DE CUENTAS	PROMOTORES SERVICIOS HUMANITARIOS	NO APLICA	SIN DATO	SIN DATO	Buenos días, la Subred tiene en cuenta a los perritos y gatos callejeros, en cuanto a la vacuna antirrábica, esterilización y castración de los mismos?	<p>En respuesta al requerimiento interpuesto en la rendición de cuentas de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente, donde refiere: "La Subred, tiene en cuenta a los perritos y gatos callejeros, en cuanto a la vacuna antirrábica, esterilización y castración de los mismos". Al respecto le informamos que según el Decreto 546 del 7 de Diciembre de 2016, expedido por el alcalde mayor del Distrito Capital, se creó el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal -IDPYBA- y bajo el acuerdo 002 del 11 de 2017, se establecen los Estatutos del Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal -IDPYBA- que es la entidad encargada de atender la solicitud, ya que de sus funciones contempla lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Implementar, desarrollar, coordinar, vigilar, evaluar y efectuar el seguimiento a la Política de Protección y Bienestar Animal, efectuar la coordinación intersectorial e interinstitucional, generar los espacios de participación ciudadana y emitir los conceptos técnicos que las autoridades requieran para estos efectos.</li> <li>2. Administrar técnica y operativamente todos los equipamientos públicos creados y destinados a la protección y el bienestar animal en la ciudad, que garanticen su adecuado funcionamiento.</li> <li>3. Coordinar y promover con las Secretarías Distritales de Salud, Ambiente, Gobierno y Educación la realización de actividades relacionadas con el bienestar y la protección animal, en asocio con las organizaciones sin ánimo de lucro protectoras de animales, facultades de medicina veterinaria y Zootecnia, instituciones educativas oficiales y privadas, y demás instituciones interesadas, para la celebración de la Semana Distrital de la Protección y Bienestar Animal.</li> <li>4. Crear, fomentar, coordinar e implementar programas de capacitación y educación con entidades Distritales, asociaciones defensoras de animales legalmente constituidas, la comunidad y demás entidades relacionadas con este proceso, con el ánimo de generar una cultura ciudadana, basada en la compasión, protección y cuidado hacia los animales.</li> </ol>	16/04/2021	273	1002432021
RENDICION DE CUENTAS	CECILIA	BACCA	SIN DATO	SIN DATO	1. Han bajado la cantidad de pruebas para detectar COVID ? O no están comunicando? 2. Qué paso con los CAPS están funcionando en la subred? Esa era una buena alternativa para las urgencias y otros servicios?	<p>En respuesta a su requerimiento interpuesto por Ud. en la rendición de cuentas, realizada por Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente, nos permitimos mencionar lo siguiente:</p> <p>"¿Qué paso con la cantidad de pruebas COVID -19, y ¿Qué paso con los CAPS están funcionando en la Subred?"</p> <p>En lo referente a la cantidad de pruebas COVID- 19, desde Salud Pública entorno Hogar e Institucional de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E., actualmente, y de acuerdo a los lineamientos dispuestos por la Secretaría Distrital de Salud, se realiza 1000 pruebas diarias en puntos de toma de muestras distribuidos en las cuatro localidades (Bosa, Puente Aranda, Kennedy y Fontibón) de domingo a domingo, puntos que son publicados diariamente en las redes sociales de la Subred.</p> <p>Los equipos de respuesta inmediata del componente Vigilancia en Salud Pública, tienen a disposición profesionales capacitados, y entrenados para toma de muestras, las cuales se priorizan de acuerdo a la presencia de brotes de COVID 19 o sospecha.</p> <p>En lo relacionado con, el funcionamiento de los CAPS, conforme al Modelo de Atención en Salud de Bogotá, se crearon los CAPS (Centro de Atención Prioritaria en Salud), con el objetivo de que, el usuario tenga una atención en salud más ágil y oportuna, estos centros prestan los servicios de medicina general, especialidades, consulta prioritaria, tomas de muestras, lo que ha permitido ampliar la capacidad de oferta, mejorar la capacidad resolutoria, contando con talento humano altamente capacitado, y mejorar la oportunidad en la atención de los usuarios de la subred.</p> <p>La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente, actualmente cuenta con 10 CAPS transitorios implementados; los cuales se encuentran distribuidos de manera estratégica en las áreas de influencia de la subred: 4 para la localidad de Kennedy (Patios, Bomberos, Tintal y Occidente de Kennedy), 4 para la localidad de Bosa (Pablo VI, Bosa, Porvenir y La Cabaña), 1 para la localidad de Puente Aranda (Trinidad Galán) y 1 para la localidad de Fontibón (Zona Franca).</p>	20/04/2021	274	1002912021



SUBRED SUR OCCIDENTE  
RENDICION DE CUENTAS DE LA VIGENCIA 2020



CANAL DE RECEPCION PREGUNTA	NOMBRE CIUDADANO	APELLIDO CIUDADANO	TELEFONO	MEDIO DE RTA: DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA / CORREO ELECTRONICO	PREGUNTA, SUGERENCIA O PROPUESTA	RESUMEN RESPUESTA	FECHA DE LA RESPUESTA	CONSECUTIVO INTERNO	N° Radicado SDQS
RENDICION DE CUENTAS	ROSA ELVIA	CHAVEZ NIÑO	SIN DATO	SIN DATO	<p>1. Buenos días. Pienso que faltó más pedagogía hacia la población más vulnerable, ya que muchos no tienen medios tecnológicos y no tiene acceso a la debida información, y eso se presta para que tengan miedo de vacunarse..."</p> <p>La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente, cuenta con LINEAMIENTOS TÉCNICOS Y OPERATIVOS PARA LA VACUNACIÓN CONTRA EL COVID-19, las condiciones, y requisitos para realizar la vacunación en la modalidad Intramural y extramural, son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contar con servicio de vacunación habilitado.</li> <li>• Disponer de un área exclusiva para la vacunación contra el COVID-19.</li> <li>• Garantizar personal capacitado y suficiente para todo el proceso de vacunación contra el COVID-19.</li> <li>• Contar con insumos requeridos para el proceso de vacunación contra el COVID-19.</li> <li>• Garantizar monitoreo permanente de las condiciones de almacenamiento y de transporte (cadena de frío) de las vacunas que ya le han sido entregadas, con instrumentos debidamente calibrados.</li> <li>• Contar con capacidad de crecimiento de equipos de vacunación.</li> <li>• Contar con la capacidad instalada para la expansión del servicio de vacunación en diferentes áreas de la institución, las cuales deben tener sala de espera que permita la observación posterior a la vacunación de la población vacunada, según el biológico y que cumplan con las medidas higiénico sanitarias para evitar el contagio por COVID-19.</li> <li>• Servicio de vigilancia privada para la seguridad de las vacunas 24/7</li> </ul> <p>"En esta pandemia, y todavía estamos con esa tramitología para especialistas, igualmente las citas están muy demoradas ya que nunca hay agenda, como se mejoraría este problema ? gracias</p> <p>Para acceder a una cita de medicina especializada, los usuarios afiliados a la EPS Capital</p>	20/04/2021	275	1002982021	
RENDICION DE CUENTAS	ELIZABETH	LEURO	SIN DATO	SIN DATO	<p>Cuando se realizará la vacunación para el personal administrativo que presta sus funciones y actividades en las sedes no hospitalarias de la subred suroccidente, como está programada dicha convocatoria? Mil gracias.</p> <p>De manera atenta le informo que la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E, realiza la inclusión de todo el Personal en salud que presta sus servicios en la Entidad, teniendo como criterio el Decreto 109 de 2021, en donde se adoptaba el Plan de Vacunación y se establecieron las Eases, etapas y priorización que se debía tener en cuenta.</p> <p>De igual manera la Subred recibió el día seis (06) de abril de 2021, las dosis para vacunar a los colaboradores de Fase II administrativo, por lo que la programación para la aplicación de la vacuna COVID-19 de las áreas administrativas, se envió por parte de la Dirección de Gestión de Talento Humano a las Direcciones y Jefes de oficina, con el fin que se programaran a los colaboradores que no habían sido vacunados entre el seis (6) y siete (7) de abril de 2021.</p>	19/04/2021	276	1003132021	
RENDICION DE CUENTAS	MARTHA	DUQUE	SIN DATO	SIN DATO	<p>Excelente el ejercicio en la vacunación gracias</p>	<p>SE INFORMA QUE LOS AGRADECIMIENTOS, MANIFESTACIONES DE APOYO, EXPRESIONES DE ALEGRÍA Y SATISFACCIÓN QUE LOS CIUDADANOS PRESENTAN A LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE POR LA GESTIÓN, SON REGISTRADAS EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES PARA LOS FINES ESTADÍSTICOS QUE DEFINA LA SECRETARÍA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. Y LA SUBRED; DICHA MANIFESTACIÓN ES COMUNICADA AL LÍDER DE LA SEDE Y/O SERVICIO PARA LAS ACCIONES A LAS QUE HAYA LUGAR</p>	30/03/2021	277	1015962021



**SUBRED SUR OCCIDENTE**  
**RENDICION DE CUENTAS DE LA VIGENCIA 2020**

CANAL DE RECEPCION PREGUNTA	NOMBRE CIUDADANO	APELLIDO CIUDADANO	TELEFONO	MEDIO DE RTA: DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA / CORREO ELECTRONICO	PREGUNTA, SUGERENCIA O PROPUESTA	RESUMEN RESPUESTA	FECHA DE LA RESPUESTA	CONSECUTIVO INTERNO	N° Radicado SDQS
RENDICION DE CUENTAS	LILIANA	RAMIREZ VANEGAS	SIN DATO	SIN DATO	Cuáles son las falencias y cuáles son los beneficios de la primera vacuna y segunda vacuna y la otra que es una sola vacuna.	<p>En respuesta al requerimiento interpuesto por Ud. en la rendición de cuentas, realizada por la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente, donde hace referencia a: ¿Cuáles son las falencias, y beneficios de la primera y segunda vacuna y la otra que es una sola vacuna?</p> <p>Al respecto, la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente, le informa que, se realizó la verificación correspondiente, con la Dirección de Gestión del Riesgo, quienes mencionan lo siguiente:</p> <p>El principal objetivo de la vacunación, es prevenir el contagio por COVID-19, y disminuir su gravedad y mortalidad, protegiendo especialmente a aquellos grupos más vulnerables. La vacunación, es doblemente importante ya que protege directamente a cada persona vacunada, pero también protege de forma indirecta al resto de la población, cuantas más personas se vayan inmunizando, menor probabilidad habrá de que el resto (en particular los más vulnerables a padecer enfermedad grave) se expongan al virus, o al menos a altas cargas víricas.</p> <p align="center">Nivel de Eficacia de la vacuna PFIZER</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 7 días después de la dosis, la eficacia de la vacuna BNT162b2 fue del 95%.</li> <li>• En participantes de 65 años o más fue del 94,7%.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Está previsto realizar un seguimiento de los participantes durante un máximo de 24 meses para evaluar la seguridad y la eficacia frente a la enfermedad COVID-19.</li> <li>• El efecto protector de la vacuna puede verse afectado por manejo no adecuado de la cadena de frío, técnicas inadecuadas de dilución y de aplicación.</li> </ul> <p align="center">Nivel de Eficacia de la vacuna SINOVAC</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La eficacia de esta vacuna se ha demostrado en un esquema de 2 dosis con un intervalo de 28 días.</li> <li>• La eficacia fue del (50,39%), para la prevención de casos sintomáticos de COVID-19.</li> </ul>	20/04/2021	278	1003232021
RENDICION DE CUENTAS	RAUL	PEREZ	SIN DATO	SIN DATO	Gracias por el espacio, y por compartir con toda la comunidad la gestión realizada por la Subred Sur Occidente en el año 2020. De reconocer y de aplaudir todos los esfuerzos por atender estas localidades, en donde se concentran los grandes de la población capitalina. Destacamos los logros alcanzados y su cuenta con nuestro apoyo para alcanzar los retos propuestos. Una vez gracias por la inmensa labor realizada.	SE INFORMA QUE LOS AGRADECIMIENTOS, MANIFESTACIONES DE APOYO, EXPRESIONES DE ALEGRÍA Y SATISFACCIÓN QUE LOS CIUDADANOS PRESENTEN A LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE POR LA GESTIÓN, SON REGISTRADAS EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES PARA LOS FINES ESTADÍSTICOS QUE DEFINA LA SECRETARÍA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. Y LA SUBRED; DICHA MANIFESTACIÓN ES COMUNICADA AL LÍDER DE LA SEDE Y/O SERVICIO PARA LAS ACCIONES A LAS QUE HAYA LUGAR	30/03/2021	279	1016262021
RENDICION DE CUENTAS	ROSANGELA	REYES CASTRO	SIN DATO	SIN DATO	Buenos días excelentes logros, EL HOSPITAL UNIVERSITARIO en Bosa	DE ALEGRÍA Y SATISFACCIÓN QUE LOS CIUDADANOS PRESENTEN A LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE POR LA GESTIÓN, SON REGISTRADAS EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES PARA LOS FINES ESTADÍSTICOS QUE DEFINA LA SECRETARÍA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. Y LA SUBRED; DICHA MANIFESTACIÓN ES COMUNICADA AL LÍDER DE LA SEDE Y/O SERVICIO PARA LAS	30/03/2021	280	1003372021
RENDICION DE CUENTAS	ISABEL	JIMENEZ	SIN DATO	SIN DATO	Excelente Juntos lo hacemos mejor un saludo para todos 🌹🌹🌹🌹	DE ALEGRÍA Y SATISFACCIÓN QUE LOS CIUDADANOS PRESENTEN A LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE POR LA GESTIÓN, SON REGISTRADAS EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES PARA LOS FINES ESTADÍSTICOS QUE DEFINA LA SECRETARÍA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. Y LA SUBRED; DICHA MANIFESTACIÓN ES COMUNICADA AL LÍDER DE LA SEDE Y/O SERVICIO PARA LAS	30/03/2021	281	1016382021