

**SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE ESE
PREGUNTAS DE ASISTENTES A RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018 - MARZO 06 DE 2019**

| N° | CANAL DE RECEPCION PREGUNTA | NOMBRE CIUDADANO | TELEFONO | DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA / CORREO ELECTRONICO | INSTANCIA O FORMA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL | PREGUNTA, SUGERENCIA O PROPUESTA | RESUMEN RESPUESTA | CONSECUTIVO INTERNO | N° Radicado SDQS |
|----|-----------------------------|-------------------------------|------------|---|---|--|---|---------------------|------------------|
| 1 | Rendición de cuentas | Aura Pilar Rincon Berrera | 3204149358 | Av Ciudad de Cali 24 # 99 - 07 pilarrinconbarrera@gmail.com | ASOUHFA, JASC, Bosa, Aso Capital Salud | Las visitas al comercio sobre todo hacer valer el código de policía a los talleres de vehículos en la zona residencial ya que la gasolina se esparce y sobre todo a altas horas de la noche por el PIC | SE INFORMA, QUE DESDE EL COMPONENTE DE VIGILANCIA EN SALUD AMBIENTAL, SE REALIZAN INTERVENCIONES DE VIGILANCIA Y CONTROL A ESTABLECIMIENTO DE TALLER, A VEHICULOS GUIADOS POR LAS NORMATIVIDAD SANITARIA VIGENTE; CÓDIGO DE POLICÍA Y CONVIVENCIA 1801/2016, LEY 9/79 CÓDIGO SANITARIO NACIONAL Y RESOLUCIÓN 1188/2003, POR EL CUAL SE ADOPTA EL MANUAL DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA GESTIÓN DE ACEITES EN EL DISTRITO CAPITAL. | 333 | 550282019 |
| 2 | Rendición de cuentas | Luis Eladio Morales | 3165196074 | Calle 57 # 72a 62 Sur luis_morales@hotmail.com | COPACOS | 1) Trabajo de campo mas profesionales psicologos tenemos muchos problemas en la familia 2) Bosa no tenemos profesionales, vacunación caninca, UPA Olarte. Terminaron el convenio | SE INFORMA: 1. EN EL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS PIC, DESDE EL ESPACIO VIVIENDA Y VIGILANCIA EN SALUD PUBLICA SE CUENTA CON 48 PSICÓLOGOS PARA LAS LOCALIDADES DE KENNEDY, BOSA, FONTIBON Y PUENTE ARANDA, LOS CUALES REALIZAN INTERVENCIÓN EN FAMILIAS QUE DEBEN PRESENTAR EVENTOS NOTIFICADOS Y QUE AMERITAN LA ATENCIÓN A LAS FAMILIAS. 2. DESDE VIGILANCIA EN SALUD AMBIENTAL SE CUENTA CON UN PUNTO DE VACUNACIÓN FIJO EN LA UPA OLARTE UBICADA EN LA CALLE 57 SUR N° 86 A 40 PARA CANINOS Y FELINOS, HORARIO DE ATENCIÓN LOS VIERNES DE 1PM A 4 PM. | 334 | 550572019 |
| 3 | Rendición de cuentas | Luis Alfredo Vargas Murcia | 3132371056 | Carrera 31 # 25a - 79 alfredovargas73@gmail.com | Servisión de Colombia | Cual es el alcance que tiene la Subred con relación a las comunidades del adulto mayor. | SE INFORMA DESDE LA GESTIÓN DEL RIESGO COLECTIVO PIC SE DESPLIEGA LA POLÍTICA PÚBLICA DE PERSONA MAYOR DESDE LOS DIFERENTES ESPACIOS PROMOVIENDO EN SU PLAN DE ACCIÓN LOS DERECHOS A LAS PERSONAS MAYORES, LA RESPONSABILIDAD DE LA SUBRED SUR OCCIDENTE, BRINDA LA INTERVENCIÓN Y EL MANEJO DE LA CONDICIÓN CRÓNICA DE LOS USUARIOS DIAGNOSTICADOS CON HIPERTENSIÓN, DIABETES Y EPOC: ENFERMEDADES QUE SE INFORMA: PROGRAMA MATERNO PERINATAL: BRINDAR ATENCIÓN Y CUIDADO INTEGRAL AL BINOMIO MADRE - HIJO, INTEGRANDO ACCIONES DESDE LOS PRINCIPALES PRESTADORES Y NIVELES DE ATENCIÓN PROMOVIENDO EL TRATO DIGNO, SEGURO, CON CALIDAD Y CALIDEZ A LA SE INFORMAR QUE DE LAS 315.000 VISITAS REALIZADAS | 335 | 550892019 |
| 4 | Rendición de cuentas | Cecilia Castañeda | 3132475625 | Carrera 96 B Bis # 256 - 08 | Asociación de Usuarios | Programas para adulto mayor | SE INFORMA: EL PROGRAMA DE CORAZÓN A CORAZÓN DE LA SUBRED SUR OCCIDENTE, BRINDA LA INTERVENCIÓN Y EL MANEJO DE LA CONDICIÓN CRÓNICA DE LOS USUARIOS DIAGNOSTICADOS CON HIPERTENSIÓN, DIABETES Y EPOC: ENFERMEDADES QUE SE INFORMA: PROGRAMA MATERNO PERINATAL: BRINDAR ATENCIÓN Y CUIDADO INTEGRAL AL BINOMIO MADRE - HIJO, INTEGRANDO ACCIONES DESDE LOS PRINCIPALES PRESTADORES Y NIVELES DE ATENCIÓN PROMOVIENDO EL TRATO DIGNO, SEGURO, CON CALIDAD Y CALIDEZ A LA SE INFORMAR QUE DE LAS 315.000 VISITAS REALIZADAS | 336 | 551182019 |
| 5 | Rendición de cuentas | German Martinez Neira | 3024175947 | Carrera 79 # 38 C 63 Sur | JAC, B/EEUU 5-13 Control Social | Programas de prevención y detección temprana | SE INFORMA: PROGRAMA MATERNO PERINATAL: BRINDAR ATENCIÓN Y CUIDADO INTEGRAL AL BINOMIO MADRE - HIJO, INTEGRANDO ACCIONES DESDE LOS PRINCIPALES PRESTADORES Y NIVELES DE ATENCIÓN PROMOVIENDO EL TRATO DIGNO, SEGURO, CON CALIDAD Y CALIDEZ A LA SE INFORMAR QUE DE LAS 315.000 VISITAS REALIZADAS | 337 | 551402019 |
| 6 | Rendición de cuentas | Derly Rodriguez | 3112084753 | derlyrodri@hotmail.com | JAC | Quisiera saber en las visitas domiciliarias que se hicieron el dato es de 315,000 visitas y asignadas 161,921 que paso con las 153,079 | DESDE EL COMPONENTE DE GESTIÓN DEL RIESGO ESPACIO VIVIENDA, INFORMAMOS QUE ESA CANTIDAD HACE REFERENCIA AL TOTAL DE USUARIOS VISITADOS, LOS CUALES TUVIERON DIFERENTES CLASIFICACIONES: SE INFORMA: DESDE GESTIÓN DEL RIESGO INDIVIDUAL | 338 | 551492019 |
| 7 | Rendición de cuentas | Jenny Milena Lizarazo Becerra | 3004766818 | Carrera 88 D # 60 - 27 Sur jenny.lizarazo@hotmail.com | Abbett ADRX | 1) Programas PyP: Estrategias POC en la Red 2) Contratación: Plan contratación, quisiera conocer | SE CUENTAN CON LOS PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE SALUD Y DETECCIÓN DE LA ENFERMEDAD. UNOS QUE SON TRANSVERSALES Y OTROS POR MOMENTOS DE VIDA LOS CUALES COMO OBJETIVOS TIENEN: PROGRAMA | 339 | 556062019 |

**SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE ESE
PREGUNTAS DE ASISTENTES A RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018 - MARZO 06 DE 2019**

| N° | CANAL DE RECEPCION PREGUNTA | NOMBRE CIUDADANO | TELEFONO | DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA / CORREO ELECTRONICO | INSTANCIA O FORMA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL | PREGUNTA, SUGERENCIA O PROPUESTA | RESUMEN RESPUESTA | CONSECUTIVO INTERNO | N° Radicado SDQS |
|----|-----------------------------|-----------------------------|------------|--|---|--|---|---------------------|------------------|
| 8 | Rendición de cuentas | Hector Fabio Garcia Agudelo | 3006923682 | Calle 48a Sur # 79 - 40 Blq 40 Int 3 Apto 403 hectorfabio323@gmail.com | Presidente consejo casa blanca | Mi recomendación es dedicarle mucho interés a la detección temprana ya que muchas personas (medico, psicólogos, etc) por la premura no le dedican tiempo al paciente y no logran identificar sus problemas existentes o en futuro. | SE INFORMA: LAS RUTAS INTEGRALES DE SALUD SON UNA HERRAMIENTA QUE GARANTIZAN LA ATENCIÓN DE LA POBLACIÓN ORDENANDO LA GESTIÓN INTERSECTORIAL Y SECTORIAL PARA DAR RESPUESTA A LAS ATENCIONES EN SALUD DIRIGIDAS A TODAS LAS PERSONAS, FAMILIAS Y COMUNIDADES, Y ASÍ PROMOVER EL BIENESTAR Y EL DESARROLLO DE LAS COMUNIDADES, ATENCIONES INDIVIDUALES Y COLECTIVAS PARA LA PROMOCIÓN DE LA SALUD, PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD, DIAGNÓSTICO, TRATAMIENTO, REHABILITACIÓN Y PALIACIÓN Y ACCIONES DE CUIDADO QUE SE ESPERAN DEL INDIVIDUO PARA EL MANTENIMIENTO O RECUPERACIÓN DE SU SALUD.LAS RUTAS INTEGRALES DE SALUD HACEN PARTE DEL MODELO (MIAS) LA CARTA DE NAVEGACIÓN QUE BUSCA CONTRIBUIR AL MEJORAMIENTO DE LOS RESULTADOS EN SALUD Y REDUCIR LA CARGA DE LA ENFERMEDAD, MEDIANTE LA DEFINICIÓN DE LAS CONDICIONES NECESARIAS PARA ASEGURAR LA INTEGRALIDAD EN LA ATENCIÓN EN SALUD PARA LAS PERSONAS, FAMILIAS Y COMUNIDADES.EN LA SUBRED SUR OCCIDENTE DESDE EL COMPONENTE DE GESTIÓN DEL RIESGO SE CUENTAN CON INTERVENCIONES QUE IMPACTAN A LAS COMUNIDADES, FAMILIAS, Y GRUPOS POBLACIONALES DESARROLLANDO LA GESTIÓN DEL RIESGO COLECTIVO, EN LOS DIFERENTES ENTORNOS DONDE SE DESENVUELVEN (HOGAR, EDUCATIVO, LABORAL, COMUNITARIO, INSTITUCIONAL),A NIVEL INDIVIDUAL SE CUENTAN CON LOS PROGRAMAS CONTENIDOS EN LA RUTA DE | 340 | 556212019 |
| 9 | Rendición de cuentas | Sandra Milena Gutierrez | 3173680750 | Calle 110 # 9 - 25 Ofc 501 sandra.gutierrez@alere.com | Abott RDX | Dispositivos para el fortalecimiento de tamiz de consumo de sustancias psicoactivas | SE INFORMA: QUE LA ESTRATEGIA VINCULANTE, DA RESPUESTA AL FENÓMENO DEL CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS, DE MANERA INTEGRAL A TODOS LOS GRUPOS POBLACIONALES BASADA EN LA PREVENCIÓN UNIVERSAL, SELECTIVA E INDICADA SE INFORMA: QUE DESARROLLA ESTRATEGIAS | 341 | 556342019 |
| 10 | Rendición de cuentas | Nelcy Mariela Leon Garavito | 3125046902 | Av Carrera 80 # 36a 30 Sur Blq 70 Int nelcycon279@gmail.com | Asociación de Usuario Salud Total | Concientizar a toda la población en general la importancia la cuidar el medio ambiente crear un programa donde todos estemos comprometidos a participar y comprometernos | COMUNITARIAS E INDIVIDUALES DONDE SE FORTALECEN TEMAS COMO CUIDAR Y PROTEGER EL MEDIO AMBIENTE DESDE LAS ACTIVIDADES PROPIAS DEL SER HUMANO:TALLERES COMUNITARIOS CON GRUPOS CONFORMADOS PARA EL APROVECHAMIENTO DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS, EVITAR LA DISPOSICIÓN INAPROPIADA DE LOS RESIDUOS EN ZONAS PÚBLICAS Y EN ECOSISTEMAS PROTEGIDOS (HUMEDALES).USO RACIONAL DEL AGUA Y SUS CARACTERÍSTICAS COMO RECURSO RENOVABLE Y EL CUAL PUEDA ESTAR DISPONIBLE PARA LA GENERACIÓN ACTUAL Y FUTURA. CRITERIOS DE PROTECCIÓN FRENTE A LA CALIDAD DEL AIRE Y COMO DESDE EL PUNTO INDIVIDUAL SE PUEDE CONTRIBUIR Y MITIGAR LOS IMPACTOS AMBIENTALES QUE AFECTE A LOS SERES VIVOS. MANEJO RESPONSABLE DE ANIMALES DE COMPAÑÍA DESDE LA TENENCIA ADECUADA, RECOGER LAS EXCRETAS GENERADAS POR LOS ANIMALES Y BRINDAR ESTRATEGIAS DE PROMOCIÓN DE LA SALUD Y EL BIENESTAR ANIMAL. SE REALIZAN GESTIONES CON LAS INSTITUCIONES LOCALES PARA PROMOVER EL USO DEL ESPACIO PÚBLICO, MANTENIMIENTO Y PROTECCIÓN DE LAS ZONAS VERDES, APROPIANDO EL ESPACIO PÚBLICO COMO UN ESCENARIO DE RELACIÓN PERSONAL Y FAMILIAR. SE SOCIALIZA SOBRE EL ÍNDICE DE PROTECCIÓN ULTRAVIOLETA A PERSONAS TRANSEÚNTES CON EL FIN DE GENERAR CULTURA EN PRO DEL AUTO CUIDADO Y EVITAR ENFERMEDADES. | 342 | 556462019 |
| 11 | Rendición de cuentas | Sandra Espitia | 3174407928 | Calle 110 # 9 - 25 Ofc 501 sandra.espitia@alere.com | Abott RDX | Cuales son las estrategias de la Subred para mejorar PyP y detección temprana | SE INFORMA: DESDE GESTIÓN DEL RIESGO INDIVIDUAL SE CUENTAN CON LOS PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE SALUD Y DETECCIÓN DE LA ENFERMEDAD. UNOS QUE SON TRANSVERSALES Y OTROS POR MOMENTOS DE VIDA LOS CUALES COMO OBJETIVOS TIENEN: PROGRAMA | 343 | 556522019 |

**SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE ESE
PREGUNTAS DE ASISTENTES A RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018 - MARZO 06 DE 2019**

| N° | CANAL DE RECEPCION PREGUNTA | NOMBRE CIUDADANO | TELEFONO | DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA / CORREO ELECTRONICO | INSTANCIA O FORMA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL | PREGUNTA, SUGERENCIA O PROPUESTA | RESUMEN RESPUESTA | CONSECUTIVO INTERNO | N° Radicado SDQS |
|----|-----------------------------|----------------------------|------------|---|---|--|--|---------------------|------------------|
| 12 | Rendición de cuentas | Aida Pilar Navarrete | 3118959139 | Carrera 81g # 48a 58 Sur albingatoo@gmail.com | ASOSUR, COPACOS Kennedy | Las ayudas técnicas ya que soy usuaria de ellas son una bendición pero deberían ampliar el presupuesto para estas ayudas porque se necesitan constante, para cada ser humano PCD esta ayudas las necesitamos contantemente, Mantenimiento para que no se repitan las mismas PCD de manera respetuosa | SE INFORMA: QUE LA ASIGNACIÓN DEL PRESUPUESTO ES AUTONOMÍA DE LOS FONDOS DE DESARROLLO LOCALES SEGUN EL PLAN DE GOBIERNO; SIN EMBARGO PARA LA VIGENCIA 2018 EJECUTADA EN EL AÑO 2019 SE EVIDENCIA UN INCREMENTO DE \$917.290.624 A \$923.947.200; ASÍ MISMO ME PERMITO INFORMAR QUE LAS AYUDAS TÉCNICAS ENTREGADAS EN EL AÑO 2018 CUENTAN CON LA TARJETA DE GARANTÍA DEL PROVEEDOR LA CUAL SE HARÁ EFECTIVA UNA VEZ LOS USUARIOS LA SOLICITEN Y POR ULTIMO MANIFIESTO QUE LOS CONVENIOS DENTRO DE SUS ACTIVIDADES TIENE UN COMPONENTE DE VISITAS DE VULNERABILIDAD Y PRESCRIPCIÓN EN EL CUAL EL COLABORADOR DE LA SUBRED IDENTIFICA EN EL DOMICILIO DEL USUARIO LAS CONDICIONES DE HABITABILIDAD, VULNERABILIDAD, REDES DE APOYO Y SI HA SIDO BENEFICIARIO DEL OTORGAMIENTO DE AYUDAS TÉCNICAS EN OTRAS VIGENCIAS, ESTO CON EL FIN DE FAVORECER LA CALIDAD DE VIDA A LOS USUARIOS QUE NO HAN ACCEDIDO A LAS AYUDAS TÉCNICAS. | 344 | 556652019 |
| 13 | Rendición de cuentas | Fabiola Barbosa | 3134896652 | Calle 23f # 103b 54 fabibarcely@hotmail.com | Consejo de discapacidad Fontibón | Que se continúe los puntos de los cois con profesionales estables y continuidad son muy efectivos. Lo mismo de Ruta de la Salud por favor continuidad ya que prestan una gran ayuda a nuestra población | SE INFORMA: EN LA RUTA SE TRASLADAN LOS SIGUIENTES USUARIOS: GESTANTES QUE REQUIERAN INTERCONSULTA, CONTROL PRENATAL Y/O EXAMEN DE APOYO DIAGNÓSTICO DE PRIMER A SEGUNDO O TERCER NIVEL. SE PRIORIZARÁ EL TRASLADO PARA LAS MATERNAS NCLUIDAS EN LA RED MATERNO PERINATAL. PERSONA MAYOR DE 60 AÑOS MENORES DE 18 AÑOS, PARA INTERCONSULTA Y/O EXAMEN DE APOYO IAGNÓSTICO DEL PRIMER AL SEGUNDO NIVEL, CON ACOMPAÑANTE. PERSONAS EN CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD: HOMBRES, MUJERES O NIÑOS CON DISCAPACIDAD LEVE O MODERADA, CON COMPAÑANTE SI LO REQUIERE. PARA MAYOR INFORMACIÓN Y PROGRAMACIÓN DE LA RUTA UD. PUEDE COMUNICARSE AL 7799800 EXT 38495 O ASISTIR AL CENTRO DE SALUD MÁS CERCANO A SU DOMICILIO Y EN LA OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO SERÁ ORIENTADO. | 345 | 574932019 |
| 14 | Rendición de cuentas | Jairo Moreno | 3102007229 | coparticipaz@hotmail.com | Coparticipaz - Kennedy | Salud Urbana ha logrado con las intervenciones en los territorios descongestión en las unidades, se debe fortalecer los proceso, las unidades de Kennedy, geriátrico, Cami Patio Bonito, en estado de deterioro en todas las áreas, paredes, equipos abandonados, sillas rotas | SE INFORMA: QUE REPORTAMOS SU MANIFESTACIÓN AL ÁREA DE MANTENIMIENTO E INFRAESTRUCTURA BAJO EL RADICADO 903786 DEL CENTRO DE SOPORTE TÉCNICO DE LA SUBRED SUR OCCIDENTE, NO SIN ANTES INFORMAR QUE ESTÉ SERÁ SUJETO DE SEGUIMIENTO, ASEGURÁNDOLE QUE SU APORTE SERÁ DE ENORME IMPORTANCIA PARA CONTINUAR TRABAJANDO EN LA OPTIMIZACIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS QUE BRINDEMOS A NUESTRA COMUNIDAD. | 346 | 575302019 |
| 15 | Rendición de cuentas | Ayda Cecilia Bustos Gelles | 3118508624 | Calle 26 # 32s 26 abustos@contraloriadistrital.gov.co | Contraloria Distrital | Me gustaria quien supervisa y regula los albergues de salud de regimen subsidiado donde vienen personas de otros lugares de Bogotá mientras dure el tratamiento | SE INFORMA: QUE EL PLAN OBLIGATORIO DE SALUD –POS QUE CORRESPONDE AL PAQUETE DE SERVICIOS BÁSICOS EN LAS ÁREAS DE RECUPERACIÓN DE LA SALUD, PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD Y CUBRIMIENTO DE INGRESOS DE MANERA TRANSITORIA - | 347 | 621152019 |

**SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE ESE
PREGUNTAS DE ASISTENTES A RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018 - MARZO 06 DE 2019**

| N° | CANAL DE RECEPCION PREGUNTA | NOMBRE CIUDADANO | TELEFONO | DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA / CORREO ELECTRONICO | INSTANCIA O FORMA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL | PREGUNTA, SUGERENCIA O PROPUESTA | RESUMEN RESPUESTA | CONSECUTIVO INTERNO | N° Radicado SDQS |
|----|-----------------------------|------------------------------|------------|--|---|--|---|---------------------|------------------|
| 16 | Rendición de cuentas | Martiniano Piñeros Gutierrez | 3202401141 | Calle 23F # 107 - 79 martinipigu@hotmail.com | Comite de Participación Comunitaria COPACOS | En la rendición de cuentas pasada se presentaron reclamos, quejas y sugerencias para el mejoramiento. Algunas de estas sugerencias fueron tenidas en cuenta y se hizo algo para ponerlas en practica y buscar el mejoramiento. Cuales? | SE INFORMA: EN LA AUDIENCIA PÚBLICA DE LA RENDICION DE CUENTAS DEL SECTOR SALUD – SUBRED SUR OCCIDENTE E.S.E LLEVADA A CABO DURANTE EL AÑO 2018 SE RECIBIERON VEINTIUN (21) MANIFESTACIONES CIUDADANAS, EN DONDE REALIZÓ LA EXPRESIÓN DE CONTROL SOCIAL QUE COMPRENDE ACCIONES DE PETICIÓN DE INFORMACIÓN Y EXPLICACIONES, ASÍ COMO LA EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN. ESTE PROCESO TIENE COMO FINALIDAD LA BÚSQUEDA DE LA TRANSPARENCIA DE LA GESTIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. AHORA BIEN EL INFORME EN TODO SU DETALLE PUEDE SER CONSULTADO EN EL SIGUIENTE LINK: HTTPS://WWW.SUBREDSUROCCIDENTE.GOV.CO/?Q=TRANSPARENCIA/SECRETARIA-DE-SALUD | 348 | 576362019 |
| 17 | Rendición de cuentas | Maria del Carmen Peña | 7121595 | Carrera 6 Este # 30 - 77 | Asociación de Usuarios PVI | Hacer realiar de lo que se va a hacer y realizarlo a conciencia se requiere sobre este proyecto | SE INFORMA: QUE LA PETICION CARECE DE DATOS Y/ U OTROS ELEMENTOS QUE PERMITAN CONTEXTUALIZAR LA SITUACIÓN, ESTABLECER O IDENTIFICAR SU INQUIETUD, PROPUESTA Y/O SUGERENCIA, DE MODO QUE NO ES POSIBLE EFECTUAR UN ANÁLISIS DETALLADO DE LA MISMA. SE INFORMA: CONFORME A LO ESTABLECIDO EN LA LEY 1755 DE 2015, TITULO II, CAPÍTULO I, ARTÍCULO 16 "EL CONTENIDO DE LA PETICIONES", TODA MANIFESTACIÓN DEBERÁ CONTENER POR LO MENOS: LA AUTORIDAD A QUIEN SE LE DIRIGE LOS NOMBRES Y APELLIDOS DEL | 349 | 576682019 |
| 18 | Rendición de cuentas | Esther Urbano | 3133424340 | Calle 47a # 82 - 34 esther.puciodo46@gmail.com | ASOSUR | SIN DATO | SE INFORMA: QUE AL NO POSEER MÁS DATOS DE LOS ALLÍ REFERIDOS, NO ES POSIBLE IDENTIFICAR A QUIEN Y A QUÉ SERVICIO ESPECIFICAMENTE HACE REFERENCIA Y EFECTUAR DE ESTA MANERA, EL RESPECTIVO ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN POR USTED GENERALIZADA. | 350 | 576892019 |
| 19 | Rendición de cuentas | Felix Antonio Hernandez | 4153569 | Carrera 101 Bis # 23i 01 felix.hernandez1810@gmail.com | COPACOS, Consejo local discapacidad | La salud es un derecho este esta en la constitución de colombia, además tenemos decretos, leyes que nos amparan. Tenemos una mejor calidad de vida para todos en especial para los niños y niñas ? | SE INFORMA: CONFORME A LO ESTABLECIDO EN LA LEY 1755 DE 2015, TITULO II, CAPÍTULO I, ARTÍCULO 16 "EL CONTENIDO DE LA PETICIONES", TODA MANIFESTACIÓN DEBERÁ CONTENER POR LO MENOS: LA AUTORIDAD A QUIEN SE LE DIRIGE LOS NOMBRES Y APELLIDOS DEL SOLICITANTE CON EL DOCUMENTO DE IDENTIDAD DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA NUMERO DE CONTACTO. EL OBJETO DE LA PETICIÓN, LAS RAZONES EN LAS QUE FUNDAMENTA SU PETICIÓN LA RELACIÓN DE LOS DOCUMENTOS QUE DESEE PRESENTAR PARA INICIAR EL TRÁMITE Y LA FIRMA DEL PETICIONARIO". Y DE ACUERDO A LO CONTEMPLADO EN EL PRESENTE ARTÍCULO, NO EXISTE CLARIDAD DE LAS PRETENSIONES | 351 | 577042019 |
| 20 | Rendición de cuentas | Luis Eduardo Diaz | 3202641301 | Calle 19 # 121 - 09 | ASOHUFO Fontibón | SIN DATO | SE INFORMA: CONFORME A LO ESTABLECIDO EN LA LEY 1755 DE 2015, TITULO II, CAPÍTULO I, ARTÍCULO 16 "EL CONTENIDO DE LA PETICIONES", TODA MANIFESTACIÓN DEBERÁ CONTENER POR LO MENOS: LA AUTORIDAD A QUIEN SE LE DIRIGE LOS NOMBRES Y APELLIDOS DEL SOLICITANTE CON EL DOCUMENTO DE IDENTIDAD DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA NUMERO DE CONTACTO. EL OBJETO DE LA PETICIÓN, LAS RAZONES EN LAS QUE FUNDAMENTA SU PETICIÓN LA RELACIÓN DE LOS DOCUMENTOS QUE DESEE PRESENTAR PARA INICIAR EL TRÁMITE Y LA FIRMA DEL PETICIONARIO". Y DE ACUERDO A LO CONTEMPLADO EN EL PRESENTE ARTÍCULO, NO EXISTE CLARIDAD DE LAS PRETENSIONES | 352 | 577132019 |
| 21 | Rendición de cuentas | Adriana Cabeos Corredor | 3125311548 | Carrera 109 B # 23 g 45 emerclinicassas@gmail.com | Emerclinicas S.A.S. | SIN DATO | SE INFORMA: CONFORME A LO ESTABLECIDO EN LA LEY 1755 DE 2015, TITULO II, CAPÍTULO I, ARTÍCULO 16 "EL CONTENIDO DE LA PETICIONES", TODA MANIFESTACIÓN DEBERÁ CONTENER POR LO MENOS: LA AUTORIDAD A QUIEN SE LE DIRIGE LOS NOMBRES Y APELLIDOS DEL | 353 | 577232019 |
| 22 | Rendición de cuentas | Leidy Yovana Inuma | 3123277035 | Calle 38c Sur # 99b 04 leydinuma@gmail.com | SIN DATO | Como trabajadora mejoramietno continuo trabajando en equipo informar reportar dar a conocer los servicios que prestamos con actitud satisfactoriamente. Me parecio el retroalimento de cuenta la oportunidad de escuchar a la Gerente. Felizmente con mas animos de seguir adlenate y trabajar más y mejorar más casa día. | SE INFORMA: AGRADECE SU MANIFESTACIÓN, YA QUE ES MUY GRATO PARA NOSOTROS SABER QUE LA GESTIÓN REALIZADA HA SIDO RECONOCIDA DE MANERA SATISFACTORIA, LO CUAL NOS CONVOKA, A CONTINUAR CON EL COMPROMISO DE OPTIMIZAR CADA DÍA, LA CALIDAD HUMANA Y TÉCNICO CIENTÍFICA EN LA PRESTACIÓN DE NUESTROS SERVICIOS. TODO ESTO TENIENDO EN CUENTA QUE NUESTRO INTERÉS Y RAZÓN DE SER, ES BRINDAR SERVICIOS DE SALUD CON LA MAYOR CALIDAD HUMANA Y TÉCNICO-CIENTÍFICA Y ASÍ SEGUIR CUMPLIENDO CON EL LEMA DE NUESTRA ENTIDAD, EL CUAL ES "PRESTAR LOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ". FINALMENTE, RECONOCEMOS SU MANIFESTACIÓN Y PERCEPCIÓN YA QUE ESTE TIPO DE EVIDENCIAS NOS PERMITEN CONTINUAR TRABAJANDO PARA LOGRAR UNA MAYOR ACEPTACIÓN Y PERCEPCIÓN DE NUESTROS USUARIOS Y COLABORADORES. | 354 | 577342019 |

**SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE ESE
PREGUNTAS DE ASISTENTES A RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018 - MARZO 06 DE 2019**

| N° | CANAL DE RECEPCION PREGUNTA | NOMBRE CIUDADANO | TELEFONO | DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA / CORREO ELECTRONICO | INSTANCIA O FORMA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL | PREGUNTA, SUGERENCIA O PROPUESTA | RESUMEN RESPUESTA | CONSECUTIVO INTERNO | N° Radicado SDQS |
|----|-----------------------------|----------------------------|------------|---|---|--|---|---------------------|------------------|
| 23 | Rendición de cuentas | Jose Francisco Amaya Angel | 3177906619 | Clale 23g Bis b # 79 H 07 | ASOSUR Hospital Fontibón | La gerente de la Subred midió los espacios de gestión de Usuarios, reuniéndose directamente con la Asociación de Usuarios de todas las localidades y conto con la Asociación de Usuarios de Fontibón | SE INFORMA: AL RESPECTO, LA OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO AGRADECE SU MANIFESTACIÓN, YA QUE ES MUY GRATO PARA NOSOTROS SABER QUE LA GESTIÓN REALIZADA HA SIDO RECONOCIDA DE MANERA SATISFACTORIA, LO CUAL NOS CONVOCA, A CONTINUAR CON EL COMPROMISO DE OPTIMIZAR CADA DÍA, LA CALIDAD HUMANA Y TÉCNICO CIENTÍFICA EN LA PRESTACIÓN DE NUESTROS SERVICIOS.TODO ESTO TENIENDO EN CUENTA QUE NUESTRO INTERÉS Y RAZÓN DE SER, ES BRINDAR SERVICIOS DE SALUD CON LA MAYOR CALIDAD HUMANA Y TÉCNICO-CIENTÍFICA Y ASÍ SEGUIR CUMPLIENDO CON EL LEMA DE NUESTRA ENTIDAD, EL CUAL ES "PRESTAR LOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ". FINALMENTE RECONOCEMOS SU MANIFESTACIÓN Y PERCEPCIÓN YA QUE ESTE TIPO DE EVIDENCIAS NOS PERMITEN CONTINUAR TRABAJANDO PARA LOGRAR UNA MAYOR ACEPTACIÓN Y PERCEPCIÓN DE NUESTROS USUARIOS Y COLABORADORES. | 355 | 577502019 |
| 24 | Rendición de cuentas | Graciela Gil Barrera | 3504773112 | Carrera 77 i Bis # 65 - D 20 | Asociación de Usuarios PVI | Esta un poco difícil conseguir citas por medio de la pagina y por 3078181, las consigo mas personalmente es un desgaste (las operadoras amanecen ocupadas) Que pasa ? Colaboremos | SE INFORMA: QUE, CON EL OBJETIVO DE DISMINUIR LAS BARRERAS DE ACCESO, FILAS EN LOS DIFERENTES CENTROS DE ATENCIÓN Y EVITAR QUE LOS USUARIOS O SUS FAMILIARES TUVIERAN QUE DESPLAZARSE DESDE SU LUGAR DE VIVIENDA HASTA LAS UNIDADES DE SERVICIOS DE SALUD PARA CONSEGUIR UNA CITA; EL DISTRITO CAPITAL, A TRAVÉS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD IMPLEMENTÓ UN CALL CENTER, A TRAVÉS DEL CUAL, LLAMANDO A UN NÚMERO ÚNICO, 3078181, EL USUARIO PUEDE SOLICITAR SU CITA MÉDICA CON SU MÉDICO GENERAL O EL ESPECIALISTA AL CUAL FUE REMITIDO. NO OBSTANTE, ANTE TODO SISTEMA QUE SE IMPLEMENTA SE PRESENTAN DIFERENTES INCONVENIENTES INTERPRETADOS COMO MALA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, ESTE SISTEMA HA VENIDO MEJORANDO PAULATINAMENTE GRACIAS A LAS OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS DE LA COMUNIDAD. EL SISTEMA SE HA IMPLEMENTADO DE MANERA GRADUAL CON CITAS PARA MEDICINA GENERAL Y ESPECIALIDADES, CITAS PARA TOMA DE EXÁMENES DE LABORATORIO QUE NO REQUIERAN PREPARACIÓN. ADEMÁS, SE HA REALIZADO EN NUESTRA SUBRED COMO EN LAS OTRAS, QUE PRESTAN SERVICIOS DE SALUD EN EL DISTRITO CAPITAL, CAMPAÑAS DE SOCIALIZACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN PARA QUE LOS USUARIOS HAGAN USO DE ESTE SISTEMA PRINCIPALMENTE Y EVITAR LAS CONGESTIONES EN LOS CENTROS DE ATENCIÓN. PESE A LO ANTERIOR, EL PERSONAL QUE ATIENDE EN CADA UNA DE NUESTRAS VENTANILLAS, HA RECIBIDO LA | 356 | 549522019 |

**SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE ESE
PREGUNTAS DE ASISTENTES A RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018 - MARZO 06 DE 2019**

| N° | CANAL DE RECEPCION PREGUNTA | NOMBRE CIUDADANO | TELEFONO | DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA / CORREO ELECTRONICO | INSTANCIA O FORMA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL | PREGUNTA, SUGERENCIA O PROPUESTA | RESUMEN RESPUESTA | CONSECUTIVO INTERNO | N° Radicado SDQS |
|----|-----------------------------|----------------------------|------------|---|---|--|---|---------------------|------------------|
| 25 | Rendición de cuentas | Katherin Clavijo Gutierrez | 3014183091 | Kathe3008@gmail.com katherin.clavijo@confacundi.com.co | Unicajas Confacundi EPS | Hemos evidenciado que el Call Center excluye la EPS Confanundi en asignación de las citas, ya que en ocasiones hemos llamado y no es posible concretar comunicación, pedimos enormemente verificación y seguimiento para así brindar un mejor servicio | SE INFORMA: EL PROCESO DE ASIGNACIÓN DE CITAS A TRAVÉS DEL CALL CENTER SE HA LLEVADO A CABO DE MANERA GRADUAL, Y ACTUALMENTE NOS ENCONTRAMOS REALIZANDO LA GESTIÓN PERTINENTE PARA INCORPORAR PROGRESIVAMENTE DENTRO DE ESTA ESTRATEGIA, A LA TOTALIDAD DE EPS CON LAS CUALES EL DISTRITO Y LA SUBRED TIENE ESTABLECIDO CONTRATO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD. EN ESTE SENTIDO, SE TIENE PROYECTADO QUE EN EL MES DE ABRIL SE DÉ INICIO A LA ASIGNACIÓN DE CITAS A LOS USUARIOS DE LA EPS CONFACUNDI A TRAVÉS DE ESTE MECANISMO. EN LO QUE RESPECTA A LOS TIEMPOS DE RESPUESTA PARA LOS CASOS DE RIESGO DE VIDA, ME PERMITO INFORMAR QUE CON EL FIN DE VALIDAR LA INFORMACIÓN RECIBIDA POR LA SUBRED FRENTE A CASOS DE LA EPS CONFACUNDI, SE HA INTENTADO ESTABLECER COMUNICACIÓN TELEFÓNICA CON USTED A TRAVÉS DEL NÚMERO 3014183091; SIN EMBARGO, NO HA SIDO POSIBLE, POR LO CUAL AGRADEZCO SE ME REMITA LOS CASOS ESPECÍFICOS AL CORREO ELECTRÓNICO DIRAMBULATORIOS@SUBREDSUROCCIDENTE.GOV.CO, Y DE ESTA MANERA PODER REALIZAR EL RESPECTIVO SEGUIMIENTO Y LA RETROALIMENTACIÓN PUNTUAL DEL TIEMPO DE RESPUESTA. | 357 | 549722019 |
| 26 | Rendición de cuentas | Clara Jimenez | 7190396 | Calle 69 B # 77 J 36 | Asociación Usuarios Bosa II | Son muy complicado conseguir las citas 3078181 hay veces que hay que presentarse personalmente- | SE INFORMA: COMO ES SABIDO POR LOS USUARIOS, ASOCIACIONES DE USUARIOS, EAPB Y DEMÁS PERSONAL RELACIONADO CON SERVICIOS DE SALUD, EL DISTRITO CAPITAL, A TRAVÉS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD IMPLEMENTÓ UN CALL CENTER A TRAVÉS DEL SE INFORMA: QUE CON EL OBJETIVO DE DISMINUIR LAS BARRERAS DE ACCESO, FILAS EN LOS DIFERENTES CENTROS DE ATENCIÓN Y EVITAR QUE LOS USUARIOS O SUS FAMILIARES TUVIERAN QUE DESPLAZARSE DESDE SU LUGAR DE VIVIENDA HASTA LAS UNIDADES DE | 358 | 549912019 |
| 27 | Rendición de cuentas | Maria Mahecha Camacho | 320371789 | Calle 47 B # 81 J 30 Sur | Asociación de Usuarios | Mejorar con las citas y que las citas no sean tan lejos | SE INFORMA; QUE DURANTE LA VIGENCIA 2018, LA SUBRED SUR OCCIDENTE ASIGNÓ 203.608 CITAS A TRAVÉS DE LA ESTRATEGIA CALL CENTER, CON LO CUAL LE APORTÓ UN 34% A LA TOTALIDAD DE CITAS ASIGNADAS EN LA RED DEL DISTRITO. DE ESTA CANTIDAD SE TUVO UNA EFECTIVIDAD DEL 95,8% EN NUESTRA SUBRED. RESPECTO A LA OPORTUNIDAD DE CITAS EN LAS ESPECIALIDADES DE UROLOGÍA Y OFTALMOLOGÍA | 359 | 550252019 |
| 28 | Rendición de cuentas | Hilda Vargas | SIN DATO | Carrera 82 # 17 - 95 hilvaor@gmail.com | SIN DATO | Del 34% de citas asignadas en el 2018, cuantas fueron efectivas? Asignadas correctamente? Indicador de oportunidad de citas por especialidades de Urología, Oftalmología toda vez que en la presentación no se observo. | | 360 | 550402019 |

**SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE ESE
PREGUNTAS DE ASISTENTES A RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018 - MARZO 06 DE 2019**

| N° | CANAL DE RECEPCION PREGUNTA | NOMBRE CIUDADANO | TELEFONO | DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA / CORREO ELECTRONICO | INSTANCIA O FORMA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL | PREGUNTA, SUGERENCIA O PROPUESTA | RESUMEN RESPUESTA | CONSECUTIVO INTERNO | N° Radicado SDQS |
|----|-----------------------------|------------------------------|------------|---|---|--|---|---------------------|------------------|
| 29 | Rendición de cuentas | Elena Villalobos de Martinez | 3133192428 | Crrera 78 H # 57 H 10 Sur alura12@gmail.com | COPACOS Kennedy Participación Social | Dra. Quisiera saber sobre el cierre de Oncología del H.K Dra. Nuestro gran problema Cardiología H.K Dra. Nuestro gran problema Neumología H.K Dra. No tenemos capacidad para Terapias Físicas y Respiratorias | SE INFORMA: CON RESPECTO A LA ESPECIALIDAD DE CARDIOLOGÍA, ES PRECISO SEÑALAR QUE LA SUBRED CUENTA CON OFERTA DEL SERVICIO EN LAS USS KENNEDY Y FONTIBÓN Y LA SOLICITUD DE LAS CITAS LAS PUEDE REALIZAR A TRAVÉS DEL CALL CENTER Y DE MANERA PRESENCIAL EN TODAS LAS SEDES DE ATENCIÓN AMBULATORIA. CON RELACIÓN A NEUMOLOGÍA, LA SUBRED NO CUENTA CON ESTE SERVICIO DENTRO DEL PORTAFOLIO; SIN EMBARGO, DADA LA NECESIDAD DEL MISMO FRENTE A UNA ORDEN MÉDICA, EL USUARIO ES ORIENTADO Y DIRECCIONADO A SU RESPECTIVA EPS, PARA QUE LE SEA AUTORIZADA CON EL PRESTADOR QUE ÉSTA TENGA CONTRATADO EN SU RED DE SERVICIOS. REFERENTE A TERAPIAS FÍSICA Y RESPIRATORIA, LA SUBRED TIENE DISTRIBUIDA LA OFERTA DE LOS MISMOS EN EL MARCO DE UNA PRESTACIÓN EN RED, FAVORECIENDO LA ACCESIBILIDAD A LOS USUARIOS Y CONTRIBUYENDO EN LA DESCONGESTIÓN DE LAS UNIDADES DE ALTA COMPLEJIDAD. EN ESTE SENTIDO SE CUENTA CON OFERTA DEL SERVICIO DE FISIOTERAPIA EN LA USS CENTRO DÍA, CAPS ZONA FRANCA, USS ESTACIÓN Y CAPS BOSA. Y PARA TERAPIA RESPIRATORIA SE CUENTA CON EL SERVICIO EN LAS UNIDADES HOSPITALARIAS Y ADICIONALMENTE SE GARANTIZA LA ATENCIÓN DESDE LOS NUEVE (9) CAPS DE LA SUBRED. (PABLO VI, BOSA, PORVENIR, BOMBEROS, PATIOS, TINTAL, KENNEDY, TRINIDAD GALÁN Y ZONA FRANCA) BIEN SEA EN EL PUNTO DE ATENCIÓN O CON EL TRASLADO DEL | 361 | 550592019 |
| 30 | Rendición de cuentas | Yaneht Cristancho Montenegro | 3003038085 | Calle 20 d # 96 c 26 sofrolety@hotmail.com | Personal | De acuerdo a la salud mental además de prioritaria la Subred podría contratar Sofrologos, que es una profesion que permite trabajar la salud mental de tipo preventivo y tratamiento a pesar de ser una profesión poco conocida "Soy sofrologa y me postularia para ofrecer mis servicios" | SE INFORMA: QUE DESDE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD SE EMITEN LOS LINEAMIENTOS PARA REALIZAR LAS ACCIONES EN EL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS PIC, Y LOS PERFILES QUE LO OPERAN SE ENMARCAN EN LAS ÁREAS DE LA SALUD (MÉDICOS, ENFERMERAS, TERAPEUTAS, AUXILIARES DE ENFERMERÍA) Y SOCIALES (TRABAJADORES SOCIALES, PSICÓLOGOS, ANTROPÓLOGOS, POLITÓLOGOS.). EL PERFIL DE SOFROLOGA NO ESTÁ INCLUIDO | 362 | 550752019 |
| 31 | Rendición de cuentas | Nestor Martinez Manosalva | 3142103027 | nestoremes@gmail.com | SIN DATO | Estado confiable. Informe de contaduria de la Subred y del Revisor Fiscal | SE ENVIO CORREO DEL ESTADO FINANCIERO, EL ESTADO DE RESULTADOS Y EL DICTAMEN DEL REVISOR FISCAL A 31-12-2018 | 363 | 553232019 |
| 32 | Rendición de cuentas | Julie Padine Talero Martinez | 3228267543 | jptalerom@subredsuoccidente.gov.co | Subred Sur Occidente | Impactos financieros, sociales y de control | SE INFORMA: LOS IMPACTOS A VIGENCIA 2018 FUERON: PRESUPUESTO APROBADO, ASCIENDE A 446.197 MILLONES DE LO CUAL SE EJECUTO EL 94% EQUIVALENTE A UN RECUADO DE 421.207 MILLONES. EL VALOR DE LA CARTERA ASCIENDE A 265.415 MILLONES | 364 | 553322019 |
| 33 | Rendición de cuentas | Roberto Canton | 3224179722 | rocas22@gmail.com | Sintrasalud | Explicar la parte de la prestación de servicios valor, lo facturado y lo recaudado | SE INFORMA: LA SUBRED SUR OCCIDENTE E.S.E GENERO FACTURACIÓN POR VENTA DE SERVICIOS DE SALUD POR UN TOTAL DE \$292 MILLONES, DE LOS CUALES RADICÓ EL 95% DENTRO DE LA VIGENCIA ES DECIR \$276.980 MILLONES. FRENTE A LA FACTURACIÓN RADICADA SE | 365 | 553372019 |
| 34 | Rendición de cuentas | Luis Felipe Cely | 3114686994 | Carrera 51f # 37 - 13 ginacelyr@gmail.com | JAC Sur COPACOS Puente Aranda | 1) Cual es el estado actual de la recuperación de cartera y su monto, pasivo de los hospitales 2) Que porcentaje y cuantos trabajadores estan por prestacion de servicios 3) Que politicas se tienen para formalización del trabajo en el sector salud | SE INFORMA: EN LA VIGENCIA 2018 SE LOGRO DISMINUIR LOS SALDOS DE CARTERA PRESENTADA A DICIEMBRE DE 2017 \$333.342 MILLONES, FRENTE AL RESULTADO DE 2018 \$265.261 MILLONES ENUN 20%, LO QUE EQUIVALE A 67.926 MILLONES. | 366 | 553402019 |

**SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE ESE
PREGUNTAS DE ASISTENTES A RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018 - MARZO 06 DE 2019**

| N° | CANAL DE RECEPCION PREGUNTA | NOMBRE CIUDADANO | TELEFONO | DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA / CORREO ELECTRONICO | INSTANCIA O FORMA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL | PREGUNTA, SUGERENCIA O PROPUESTA | RESUMEN RESPUESTA | CONSECUTIVO INTERNO | N° Radicado SDQS |
|----|-----------------------------|----------------------------|------------|---|---|---|--|---------------------|------------------|
| 35 | Rendición de cuentas | SIN DATO | SIN DATO | SIN DATO | ASOSUR | Usuario pregunta: que pasa con el upa 68 gran Britalia. Hace 18 años que se está gestionando | SE INFORMA: EN EL MARCO DEL MODELO DE ATENCIÓN EN SALUD LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE E.S.E. SE ESTABLECIÓ QUE LA UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD BRITALIA NO DISPONE DE UN ÁREA SUFICIENTE PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UN CENTRO DE ATENCIÓN PRIORITARIA EN SALUD (CAPS), PARA LO CUAL SE ADELANTÓ SOLICITUD ANTE EL INSTITUTO DISTRITAL DE RECREACIÓN Y DEPORTES PARA EL CAMBIO DE USO DE SUELO DE UN PREDIO UBICADO EN LA CALLE 54 SUR NO. 81 C10, DEL CUAL MEDIANTE COMUNICADO DEL IDRD CON RADICADO NO.20184100200211 DE FECHA DEL 6 DE DICIEMBRE DE 2018, LA ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ INDICÓ QUE EL USO DE ESTE PREDIO DEBE MANTENERSE COMO PARQUE DE ESCALA VECINAL POR LO CUAL SE SUGIERE VERIFICAR Y CONFIRMAR LA NUEVA UBICACIÓN DEL CAPS.ANTE LO ENUNCIADO SE REQUIERE UBICAR UN NUEVO PREDIO QUE CUMPLA CON LOS CRITERIOS DEL PLAN MAESTRO DE EQUIPAMIENTO EN SALUD, CON UN ÁREA MÍNIMA DE 2.000 M2, PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL NUEVO CAPS. | 367 | 554012019 |
| 36 | Rendición de cuentas | Janeth Rivera | 3125877150 | Calle 57a # 80b 16 Sur positiva-jrr@hotmail.com | SIN DATO | Pregunte el CAPS de Class 91 no lo arreglan, no quiero que lo cierren tiene muchos usuarios que se van a ve perjudicados y el otro punto 29 cerca, nos falta laboratorio, odontologi el de Class | SE INFORMA: LA UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD (USS) CLASS 91 EN EL MARCO DEL MODELO DE ATENCIÓN EN SALUD, NO ESTÁ PROYECTADA COMO CENTRO DE ATENCIÓN PRIORITARIA EN SALUD, PARA ATENDER LAS NECESIDADES EN SALUD DE LOS HABITANTES DE ESTA ZONA, SE OFERTARÁN SERVICIOS EN LA USS 29 Y SE MANTENDRÁN LOS DE LA USS 30 BOMBEROS, ES IMPORTANTE INDICAR QUE EL PORTAFOLIO DE LOS CAPS INCLUYEN SERVICIO DE TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO Y CONSULTA DE ODONTOLOGÍA GENERAL. | 368 | 554772019 |
| 37 | Rendición de cuentas | Victor Hugo Ramos Mogollon | 3164143574 | Carrera 65a #4d 85 b uhramos1044@hotmail.com | COPAOS Puente Aranda, Comité Veeduría | Portafolio de servicios de las diferentes patologías que atienden en los puntos de la Subred Sur Occidente. No hemos obtenido respuesta que paso con el punto del barrio santa rita, ya que la comunidad pide una respuesta positiva ya que el promedio de adulto mayor es alto | SE INFORMA: LA UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD (USS) SANTA RITA NO SE ENCUENTRA EN SERVICIO DADO QUE ESTAS INSTALACIONES PRESENTAN UNA ALTA VULNERABILIDAD A UN EVENTO SÍSMICO, Y LA POBLACIÓN USUARIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD VIENE SIENDO ATENDIDA EN LAS UNIDADES DE SERVICIOS DE SALUD CERCANAS COMO SON ALCALÁ MUZU Y ASUNCIÓN BOCHICA. ADICIONALMENTE EN EL MARCO DEL MODELO DE ATENCIÓN EN SALUD, NO ESTÁ PROYECTADO LA ADECUACIÓN DE DICHA INFRAESTRUCTURA, SIN EMBARGO SE ESTÁN REALIZANDO OBRAS DE ADECUACIÓN DEL CENTRO DE ATENCIÓN PRIORITARIA EN SALUD TRINIDAD GALÁN CON MIRAS A FORTALECER LA OFERTA DE SERVICIOS DE LOS HABITANTES DE LA LOCALIDAD DE PUENTE ARANDA, EN SERVICIOS DE CONSULTA EXTERNA EN ESPECIALIDADES BÁSICAS COMO MEDICINA INTERNA PARA DAR RESPUESTA A LOS DIFERENTES GRUPOS DE RIESGO, DENTRO DE LOS CUALES SE ENCUENTRA LA POBLACIÓN DE ADULTO MAYOR Y LA ATENCIÓN DEL PACIENTE CRÓNICO. | 369 | 555012019 |
| 38 | Rendición de cuentas | Jose Dario Henao Vargas | 3158150546 | Calle 34 Bis A # 91 C 16 Sur | ASOSUR | Hace falta el centro de rehabilitacion para personas con discapacidad ya que se iba a construir en lote riberas de occidente, segundo secto la mexicana segun el anterior proyecto. | SE INFORMA :EN EL MARCO DEL MODELO DE ATENCION EN SALUD LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE E.S.E. ADELANTA LA ELABORACIÓN DE ESTUDIOS Y DISEÑOS TÉCNICOS PARA LA CONSTRUCCIÓN Y DOTACIÓN DEL CENTRO DE | 370 | 555752019 |
| 39 | Rendición de cuentas | Carlos Eduardo Carranza | 3158389869 | Carrera 88c # 82b 39 Sur | COPACOS Bosa | Dra. Victoria me gustaría saber el tiempo de las obras del Cami Pablo VI y San Bernardino y Villa Javier, inicio de las obras y creando en la finalidad de la comunidad estan preocupados por que no vemos obras y determinen los terminos este año según decreto 318 del 20016 | SE INFORMA: EL INICIO DE LAS OBRAS PARA LOS CAPS PABLO VI, SAN BERNARDINO Y VILLA JAVIER SE TIENE PREVISTA PARA MEDIADOS DEL MES DE OCTUBRE DEL PRESENTE AÑO, CON UNA DURACIÓN ESTIMADA DE 12 MESES CALENDARIO. | 371 | 555862019 |