

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE ESE
OFICINA ASESORA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL
PLANEACIÓN ESTRATEGICA
INFORME DE EVALUACIÓN DE JORNADA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 30
DE NOVIEMBRE DE 2018

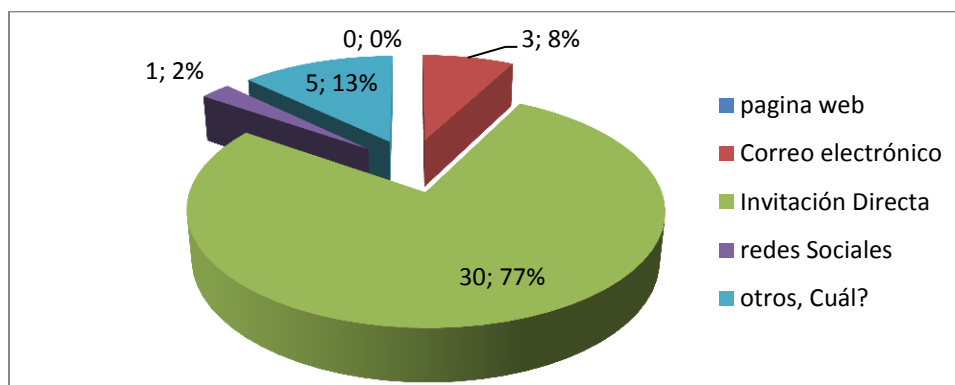
INTRODUCCIÓN

Durante la jornada presencial de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Sector Salud periodo enero a septiembre de 2018, llevada a cabo en el auditorio de la USS Patio Bonito El Tintal, el 30 de noviembre de 2018 en el horario de 9:00 am a 1:15 pm, se aplicó la Encuesta de Evaluación conformada por 9 preguntas, cuyos resultados se presentan a continuación, resultantes de la respuesta de 35 personas asistentes, así:

1. ¿Cómo se enteró del evento?

Respondieron a esta pregunta, 30 personas de los asistentes indicando que por invitación directa, el 77%, por otro medio como Celular, ASOSUR, JAC, Participación o ninguno otro medio, el 13%, tal como se observa en la siguiente gráfica:

Gráfica 1 FORMA DE ENTERARSE DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS SECTOR SALUD 2018

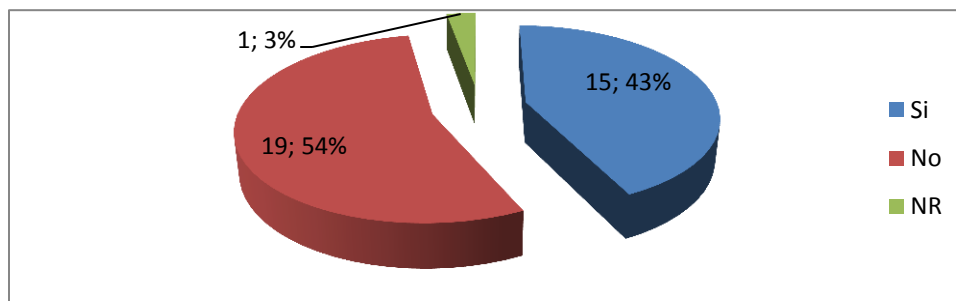


Fuente: Elaboración propia, resultados de Encuesta de Evaluación de rendición de Cuentas Sector Salud 2018, Planeación Estratégica, Oficina Asesora de Desarrollo Institucional, diciembre 03 de 2018

2. ¿Consultó el informe de rendición de cuentas 2018 publicado desde el 15 de noviembre de 2018, en la página web de la SDS?

A esta pregunta respondieron el 97% de los encuestados, señalando que SI consultaron el informe el 43% (15) personas, y NO lo consultaron 19 personas, es decir el 54% de los encuestados, tal como se observa en la gráfica que sigue:

Gráfica 2 CONSULTA DE INFORME DE GESTIÓN PUBLICADO EL 15 DE NOVIEMBRE DE 2018

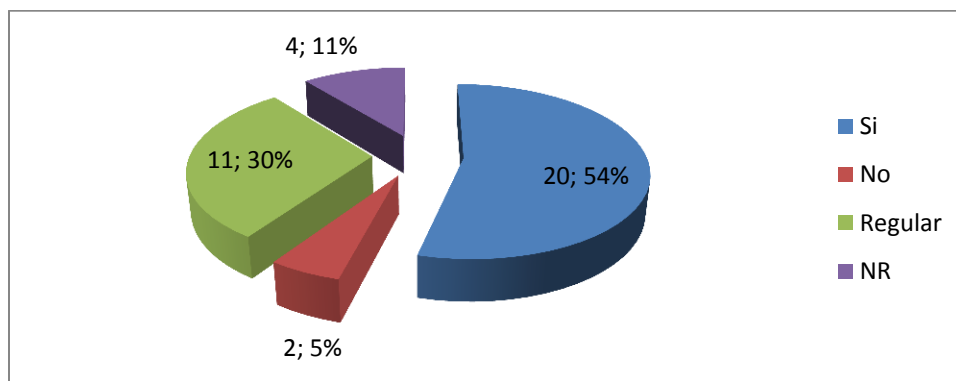


Fuente: Elaboración propia, resultados de Encuesta de Evaluación de rendición de Cuentas Sector Salud 2018, Planeación Estratégica, Oficina Asesora de Desarrollo Institucional, diciembre 03 de 2018

3. ¿Considera que el informe de Gestión presentado en la jornada fue claro y preciso?

A esta pregunta respondieron 31 personas encuestadas, es decir, el 89% indicando que el informe de Gestión presentado en la jornada fue claro y preciso el 54% de los encuestados, que NO lo fue el 5% y que fue regular, el 30% de los encuestados, como se observa en la gráfica siguiente.

Gráfica 3 PERCEPCIÓN DE CLARIDAD Y PRECISIÓN DE INFORME DE GESTIÓN

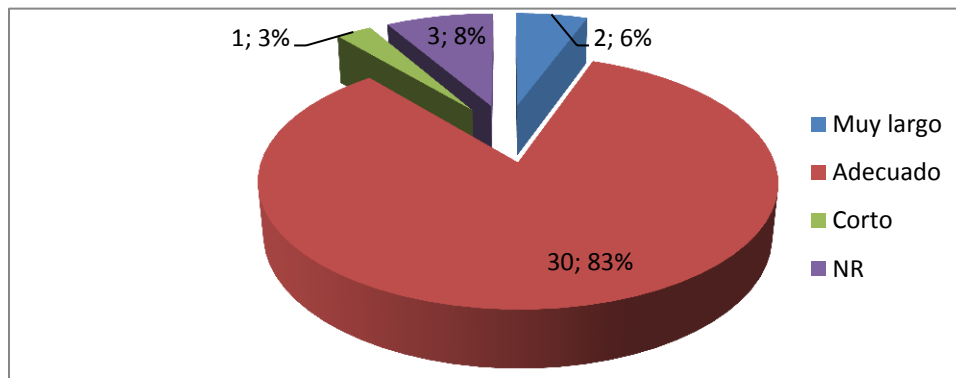


Fuente: Elaboración propia, resultados de Encuesta de Evaluación de rendición de Cuentas Sector Salud 2018, Planeación Estratégica, Oficina Asesora de Desarrollo Institucional, diciembre 03 de 2018

4. ¿El tiempo de la presentación pública de la gestión institucional fue:

El tiempo de la presentación de la gestión de la Subred, fue Adecuado para el 83% de los encuestados, Muy largo para el 6% y Corto para el 3% de los encuestados, tal como se presenta en la gráfica que sigue:

Gráfica 4 TIEMPO DE PRESENTACIÓN PÚBLICA DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

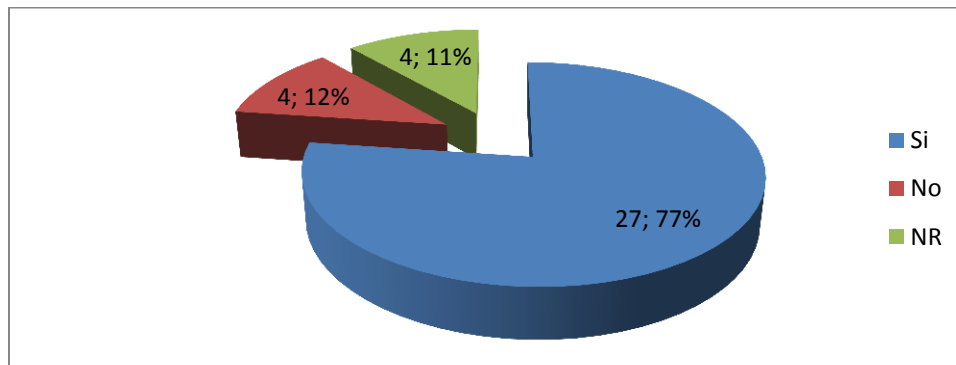


Fuente: Elaboración propia, resultados de Encuesta de Evaluación de rendición de Cuentas Sector Salud 2018, Planeación Estratégica, Oficina Asesora de Desarrollo Institucional, diciembre 03 de 2018

5. ¿La audiencia pública dio a conocer los resultados de la gestión adelantada?

En relación con esta pregunta, los encuestados respondieron que SI se dieron a conocer los resultados de la gestión en el 77% y que NO, el 11%. Es de anotar, que el 11% de los encuestados no respondieron la pregunta, tal como se observa en la gráfica que sigue.

Gráfica 5 CONOCIMIENTO DE LOS RESULTADOS DE LA GESTIÓN

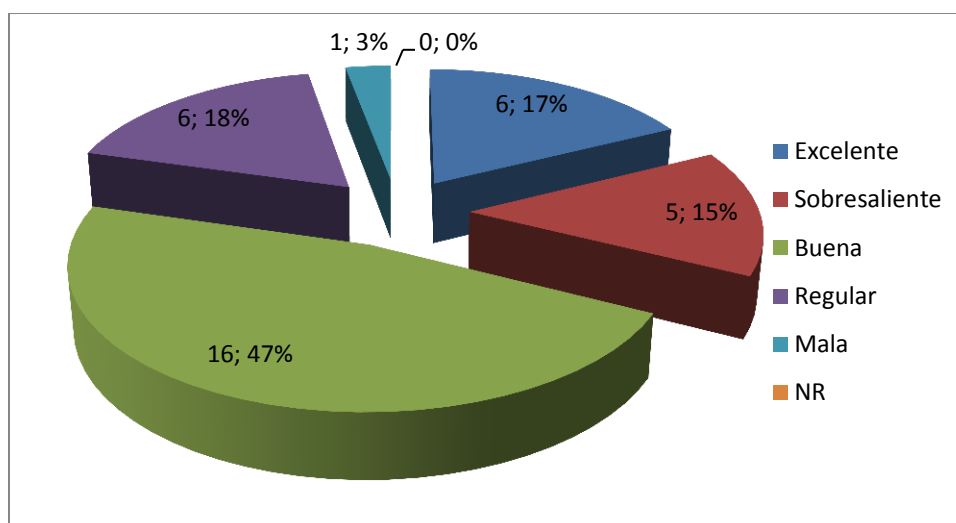


Fuente: Elaboración propia, resultados de Encuesta de Evaluación de rendición de Cuentas Sector Salud 2018, Planeación Estratégica, Oficina Asesora de Desarrollo Institucional, diciembre 03 de 2018

6. ¿Cómo calificaría la Rendición de Cuentas del Sector Salud 2018?

El 47% de los encuestados calificó la rendición de cuentas como Buena, el 18% como Regular, el 17% como Excelente, el 15% como Sobresaliente y el 3% como Mala, como se observa en la gráfica que sigue:

Gráfica 6 CALIFICACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS SECTOR SALUD 2018

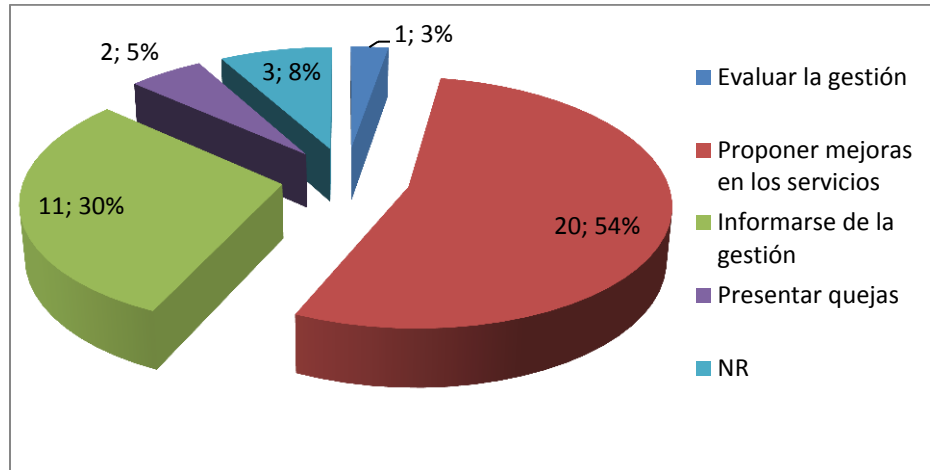


Fuente: Elaboración propia, resultados de Encuesta de Evaluación de rendición de Cuentas Sector Salud 2018, Planeación Estratégica, Oficina Asesora de Desarrollo Institucional, diciembre 03 de 2018

7. Según su experiencia, la jornada permite a los ciudadanos o usuarios de los servicios del sector salud:

A la mayoría de los encuestados (54%), la jornada le permite proponer mejoras a los servicios, informarse de la gestión (30%), presentar quejas (5%) y evaluar la gestión, al (3%) de los encuestados, como se observa en la siguiente gráfica.

Gráfica 7 UTILIDAD DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS SEGUN EXPERIENCIA

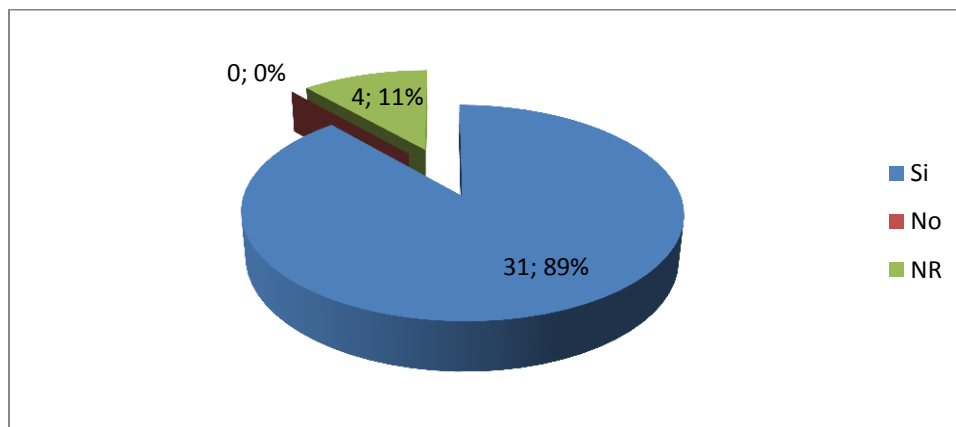


Fuente: Elaboración propia, resultados de Encuesta de Evaluación de rendición de Cuentas Sector Salud 2018, Planeación Estratégica, Oficina Asesora de Desarrollo Institucional, diciembre 03 de 2018

8. ¿Considera necesario que las entidades del sector Salud continúen realizando Jornadas de Rendición de Cuentas?

Esta pregunta fue respondida por el 100% de los encuestados, de los cuales el 89% consideraron que SI es necesario que el Sector Salud continúe realizando Rendición de Cuentas y el 11% de los encuestados respondió que NO es necesario, como se presenta en la gráfica que sigue:

Gráfica 8 NECESIDAD EN EL SECTOR SALUD DE RENDICIÓN DE CUENTAS

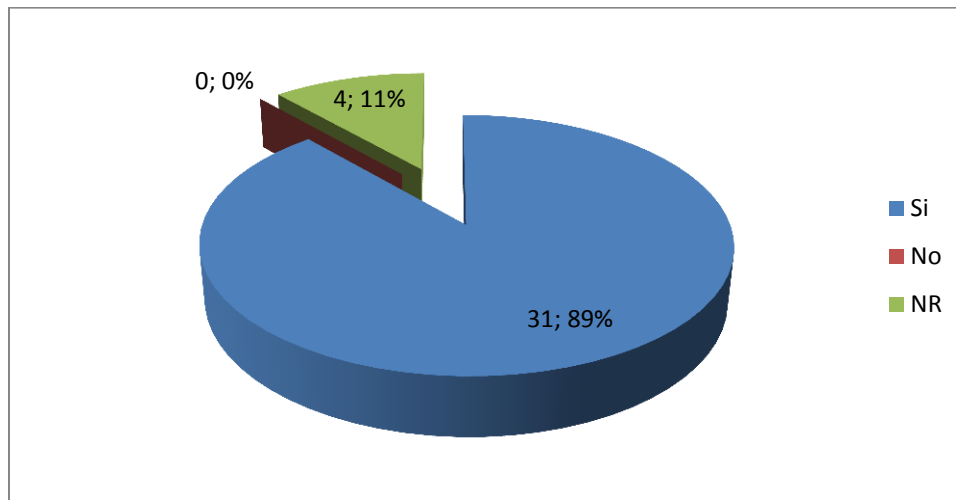


Fuente: Elaboración propia, resultados de Encuesta de Evaluación de rendición de Cuentas Sector Salud 2018, Planeación Estratégica, Oficina Asesora de Desarrollo Institucional, diciembre 03 de 2018

9. ¿ Volvería a participar en otra audiencia Pública del Sector Salud?

Esta pregunta fue respondida por el 89% de los encuestados, quienes consideraron que Si volverían a participar en otra audiencia de Rendición de Cuentas, aun cuando el 11% de los encuestados durante la jornada.

Gráfica 9 PARTICIPACIÓN EN PRÓXIMAS JORNADAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS



Fuente: Elaboración propia, resultados de Encuesta de Evaluación de rendición de Cuentas Sector Salud 2018, Planeación Estratégica, Oficina Asesora de Desarrollo Institucional, diciembre 03 de 2018

Declaro que hemos revisado el presente documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales, y por lo tanto, lo presentamos para firma.				
Cargo Funcionario / Contratista	Nombre	Cargo	Firma	Fecha
Revisado por:	Liliana Ríos Velandia	Jefe de Oficina Asesora de Desarrollo Institucional		03/12//2018
Proyectado por:	Lucía C. Fajardo Torres	Odontóloga – Planeación Estratégica		03/12//2018

Calle 9#39-46
Código postal 110851
Tel.: 7560505
www.subredsuroccidente.gov.co
Info: 195



•USS Pablo VI
•USS Fontibón

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**