

	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA LA PROTECCION AL USUARIO				CODIGO
	PROCESO: RENDICION DE CUENTAS				VERSION
NOMBRE DE LA EAPB					
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE E.S.E					
REGIMEN	DPTO	NACIONAL	FECHA DE REALIZACIÓN		
			DIA	MES	AÑO
PRESTADOR DE SERVICIOS	BOGOTA D.C	CUNDINAMARCA	15	3	2018
RENDICIÓN DE CUENTAS					
<p>Audiencia pública de Rendición de Cuentas dirigida a los grupos de valor entre los cuales se encuentran: comunidad de las Localidades de Puente Aranda, Bosa, Kennedy, Fontibón y usuarios en general , representantes de las entidades y corporaciones del Estado, funcionarios y colaboradores de la Subred, proveedores, gremios científicos, presentada por la Gerente Dra. Victoria Eugenia Martínez Puello con acompañamiento del equipo directivo. Se adjunta entonces el acta de la audiencia pública de Rendición de Cuentas, la presentación en power point y el Informe final de la jornada.</p>					
PERIODO DESDE			PERIODO HASTA		
DIA	MES	AÑO	DIA	MES	AÑO
1	1	2017	31	12	2017
RESUMEN PROPUESTA					
<p>Teniendo en cuenta el contenido referenciado en el orden del día de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas, se elabora presentación que consolida los resultados de la gestión vigencia 2017, evidenciada en los resultados de producción, financieros y administrativos, la cual se anexa junto con el Acta de la Jornada. Del mismo modo, la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E presenta un informe (adjunto) que plasma el procedimiento de Rendición de Cuentas vigencia 2017, desde su planeación, ejecución, seguimiento y/o evaluación, con el objetivo de responder sobre su accionar público, en el escenario presencial, participativo y de aprendizaje continuo seleccionado con este fin: Audiencia Pública, en adherencia al Manual de Rendición de Cuentas del DAFP, presentando así los diferentes contenidos institucionales relacionados con el contexto de la zona de influencia de la Subred, el contexto institucional propio e información de interés para la ciudadanía.</p> <p>Este proceso, tuvo sus inicios el 31 de enero de 2018, con la definición de la estrategia mediante la cual la Subred realizaría su Rendición de Cuentas (Audiencia Pública), las reuniones preparatorias al interior de la Subred y con la comunidad, siguiendo con la consolidación del informe, su publicación, ejecución de la Audiencia de Rendición de Cuentas, aplicación de encuesta de satisfacción e informe final que se materializó el 15 de marzo de 2018 en el auditorio de la Biblioteca pública el Tintal de 8:00 a.m a 12:00 m contando con la participación de todos sus grupos de valor convocados.</p>					
COMPROMISO					

1. Protocolo de Bienvenida – Plan de Emergencias
2. Plan de Acción Institucional – POA
3. Gestión Misional – Cumplimiento de metas
4. Gestión de Calidad – Avances Sistema Único de Acreditación
5. Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano
6. Eficiencia Administrativa – Gestión del Talento Humano
7. Gestión Financiera - Contratación – convenios y proyectos de inversión – FDL

RESULTADO

La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente ESE, rindió cuentas de la gestión adelantada durante la vigencia 2017, mediante la implementación de una Audiencia Pública, conforme a la normatividad vigente y en adherencia al Manual Único de Rendición de Cuentas.

Se aplicó encuesta de satisfacción a los asistentes a la Audiencia, obteniéndose los siguientes resultados y conclusiones:

La forma más efectiva de convocatoria a la Rendición de Cuentas resultó ser la invitación personal, seguida de la efectuada por Miembros de las formas de participación.

Más de la mitad de los asistentes (66%), no leyeron el informe publicado previamente y/o no lo consultaron y/o no lo conocieron previamente a la realización de la jornada.

El 96% de los encuestados señala que la información fue, clara, concreta y suficiente, atribuyendo otras cualidades a la información presentada por la Gerencia durante la Audiencia de Rendición de Cuentas

El 87% de los que respondieron la encuesta indican que conoció la gestión adelantada por la Subred, a través de la jornada de Rendición de Cuentas

El nivel de satisfacción fue Muy Alto y Alto para el 96% de los asistentes a la Rendición de Cuentas que respondieron la encuesta.

Se recibieron (22) observaciones, preguntas, felicitaciones, sugerencias y propuestas relacionadas con: el número de asistentes sugiriendo que sea mayor, que se socialice a través de medios locales masivos como los canales Distrital y regional, que se detalle la gestión por localidad, así como que se incremente el número de especialistas y la oportunidad de las citas con especialistas, de las cuales se registran (5) propuestas.

OBSERVACION

149 personas acudieron a la convocatoria efectuada a través de los miembros de las formas de participación comunitaria en reuniones de control social y a través de página Web institucional, redes sociales, invitación directa, y otros como el correo electrónico y el whatsapp. Es así como se extendieron (42) oficios de invitación suscritos por la Gerencia, dirigidos a los grupos de valor, siendo efectiva la asistencia de 149 personas como se mencionó, registradas así: el 41% correspondió a los representantes de las formas de participación: (20%) COPACOS de Kennedy, Puente Aranda, Fontibón y Bosa, así como (19%) a las Asociaciones de Usuarios de Asosur, Asoaranda, Bosa II, Asouhfo, Pablo VI y Unidad Occidente de Kennedy así como el (2%) a Junta Asesora Comunitaria de la Subred.

De la misma forma, se observa la participación importante (27%) de los funcionarios y colaboradores del nivel Directivo, asesor, profesional, técnico y asistencial de la Subred, seguido de los participantes de la academia (4%) representados por la Universidad del Rosario y su grupo de Investigación del Proyecto Equity. Igualmente, de los entes de control y corporaciones representantes de las Alcaldías de Bosa (Alcalde Local), Kennedy y Puente Aranda, así como los delegados de las Personerías Locales de Kennedy y Fontibón, Secretaría Distrital de Integración Social local de Fontibón, Super Intendencia Nacional de Salud y Veeduría Distrital, durante la jornada de cuatro horas de intensidad efectuada en el auditorio de la Biblioteca Pública el Tintal.

PROPUESTA NUMERO UNO

Que programa de atención temprana se esta adelantando para la depresión.

PROPUESTA NUMERO DOS

¿Que propuesta tiene para este año? ¿Cuáles vacunas pasaran a ser gratis este año? Impacto y plan de inversion para este año

PROPUESTA NUMERO TRES

Propongo que cerquen y visiten el lote de la Mexicana con acompañamiento de la policia ya que en algunos puntos del mismo los han quitado.

Que se tenga en cuenta el lote de la Mexicana ya que alli se iba a construir un centro de rehabilitación para personas con discapacidad

PROPUESTA NUMERO CUATRO

¿Que propuesta se debe tomar para baja la contratacion para que el usuario tenga mas cobertura? ¿ como bajar el porcentaje de barreras de acceso para aumentar la satisfaccion del usuario? ¿ Dr puede aumentar los modulos para medicametos cerca a la casa?

PROPUESTA NUMERO CINCO

Programar capacitaciones, teniendo en cuenta los síntomas, (patologías) y que estos sean programadas y divulgadas con anterioridad