

Marque con una X según corresponda

Acta de Subred Acta de Unidad Prestadora de Servicios Acta de Sede de una Unidad

Nombre de la Unidad Prestadora de Servicios (si aplica) _____

Nombre de Sede de la Unidad (si aplica) _____

Tipo de acta

COMITÉ REUNIÓN OTRO RENDICIÓN DE CUENTAS SECTOR SALUD

NÚMERO DE ACTA:

FECHA: 30 de NOVIEMBRE DE 2018

LUGAR: AUDITORIO USS PATIO BONITO TINTAL

HORA INICIO: 9:00 AM

RESPONSABLE:

(Proceso, servicio, dependencia que lidera)
 PLANEACIÓN ES TRATÉGICA – OFICINA ASESORA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL ,
 OFICINA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y ATENCIÓN AL CIUDADANO

HORA FINAL: 1:15 PM

OBJETIVO DE LA REUNION

Ejercicio del derecho de la Ciudadanía en audiencia pública, con el fin de obtener información y establecer diálogo con las entidades del Estado, la transparencia en la información y el establecimiento de compromisos de las entidades hacia el Ciudadano.

ORDEN DEL DÍA (TEMAS A TRATAR)

1. Presentación del Secretario Distrital de Salud
2. Presentación de Subredes Integradas de Servicios de Salud: Centro Oriente, Norte, Sur Occidente y Sur
3. Presentación de Capital Salud EPS
4. Presentación del EAGAT
5. Presentación del ICDBIS

REVISION DE COMPROMISOS

No	Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento	Cumplimiento		
				Si	No	Observaciones
1						
2						
3						
4						
5						

Total compromisos	Compromisos Resueltos	% Cumplimiento
-	-	-

DESARROLLO

Se da inicio a la audiencia de Rendición de Cuentas con la presentación de un video donde el Dr. Gilberto Álvarez, Subsecretario de Participación Social de la Secretaría Distrital de Salud, informa que durante la jornada preparatoria se contó con la participación de más de 13 mil usuarios en 5 jornadas, con la capacitación de 195 funcionarios, 18 talleres de sensibilización, diálogos ciudadanos con la respuesta de 374 encuestas en las cuales solicitan los usuarios, se les informe sobre la calidad en la prestación del servicio de salud, infraestructura, PQRS y financiación del sector.

Siendo las 9:30 am se dirige al público asistente, el señor Secretario de Salud en presencia del Dr. Diego Maldonado de la Veeduría Distrital para Participación y Programas Especiales, quien indica que en ejercicio de los derechos en salud, se debe generar un diálogo de doble vía, así como unos compromisos a cumplir para aumentar confianza del ciudadano en las instituciones del Estado. Vía streaming, se proyecta video de logros en el sector de enero a septiembre de 2018, tales como: “Bogotá vital” con más de 450 mil ciudadanos intervenidos por salud en espacio público, con indicadores históricos en salud como: 27 % de reducción en mortalidad materna, puesta en marcha de 30 CAPS, más de un millón 700 mil consultas, cero muertes por Desnutrición infantil y una reducción de la mortalidad infantil en el 19%. Igual, eliminación de filas en 90% por operación del Call Center distrital, con 300 asesores con 374 mil citas asignadas en 26 especialidades, reducción de ocupación en urgencias de 250% a 150% de ocupación en urgencias de la red pública hospitalaria. 296 nuevas camas en las unidades de Sur Occidente (72), Sur (85), Centro Oriente (85). Igualmente, en biotecnología e innovación en salud con la realización de (8) trasplantes con células de cordón umbilical, un Banco de piel con 70 mil CC de piel. Indica el Señor Secretario de salud, que se priorizó la atención de niños y embarazadas, priorizando población vulnerable. Con los gestores de vida. Igual, se pasó de 17 a 103 puntos de atención registrados en el Call center (3078181), con funcionamiento hace 4 meses y que se espera sea creciente, con una inversión de 3.700 millones. Como novedad, se espera que en marzo/19, se tenga una plataforma para reclamar medicamentos. En cuanto a “Bogotá Salud digital”, se cuenta con la historia clínica digital. Igual con 30 CAPS al término de la vigencia pues en diciembre operan 11 más. Se cumplió con el objetivo de los mismos, cual es descongestionar urgencias, consulta inmediata y especializada. Se Aseguró la inversión de 1,5 billones de pesos en infraestructura principalmente en la construcción y dotación del Hospital de Usme. Se ampliará horarios a sábado y domingo. Se adquirieron 41 ambulancias nuevas, de las cuales 10 son medicalizadas con una inversión de \$7000 millones y se logró la recuperación de 35 ambulancias del llamado “Carrusel de la contratación”, se han capacitado 36 mil personas como Primer Respondiente. Se han atendido casos ejemplarizantes como en la Unidad Occidente de Kennedy con cuchillo en cráneo, joven golpeado en cráneo, intervenidos quirúrgica y neurológicamente y un usuario en Meissen. También se ha brindado atención a la población venezolana más de 400 mil atenciones, de los cuales casi la mitad son colombianos.

En cuanto a la EPS Capital Salud y su estado, se tomó la decisión de hacerle el rescate financiero, generó durante la vigencia utilidad por \$41.800 millones comparativamente con pérdida acumulada de más de 6 mil millones que no se sabe q pasó durante las vigencias anteriores. Anuncia el Sr. Secretario que en diciembre/18, le darán más recursos por \$150 mil millones para el pago a las Subredes aprobado por la Supersalud. Indica igualmente, que cambió la constitución de la EPS, pues el 96 % es del Distrito y el 4% de Salud Total, con una cobertura de un millón 100 mil personas.

En lo relacionado con infraestructura, señala que se garantizaron los recursos para el Hospital de Usme promesa incumplida en lote aprobado en el Puente de la Vaca, que será una unidad especializada en atención materno infantil, se invertirán 290 mil millones y 220 camas, así como los recursos para San Juan de Dios por 507 mil millones con una nueva torre y 320 camas en habitación individual y 49 consultorios. Así mismo, otros 30 obras en Bosa con una inversión de 1,5 billones de pesos tales como 20 CAPS nuevos y terminación de urgencias de la unidad Occidente de Kennedy y la torres de administración para la Unidad de Meissen.

Se tiene una percepción de la ciudadanía del 82% como confiable, 91% que volvería a consultar, 82% en la mejora de los servicios de urgencias y hospitalización y en el servicio de farmacia.

En cuanto a innovación además de lo reportado por el IDC BIS, se destaca la plataforma de “Sexperto: salud sexual y reproductiva”, así como el sitio Trip Advisor para calificación de los servicios, “Saludata”, observatorio del sector y “A tu servicio” para calificación y calidad en salud pública y privada, la ventanilla única de trámites “Agilinea”, en la página de la SDS, link de trámites y servicios Siendo la 10:15 am, se hace preguntas de los auditorios de las Subredes vía

DESARROLLO

streaming al Señor Secretario, así:

- Qué están haciendo para contratar más especialistas en Bogotá? Rta: Se tiene dificultad mayormente para neurología, oncología, oftalmología, endocrinología, por el reducido número de estos especialistas en la ciudad. Se ha propuesto el trabajo a 4 manos, por ejemplo para la reformulación que no requiere especialista, así como la contratación del servicio con instituciones de carácter privado.

- De Centro Oriente CAPS Primero Mayo, San Cristóbal, preguntan sobre la demora en citas con especialidades. Indica el Sr. Secretario que el año entrante será mejor la oportunidad para estas citas.

- De la Subred Sur Occidente, en Patio Bonito el Tintal la señora Yolanda Bustos, pregunta qué ha pasado con la APP de La Felicidad. Rta. Se pasó la propuesta de 6 construcciones nuevas, una de ellas La Felicidad. Se contrató el estudio y no es una prioridad, pero si se tiene la propuesta de una APP para Centro diagnóstico y atención cáncer.

- Cuándo inicia la construcción del CAMI Diana Turbay? Rta. Se ajustaron estudios pues éste CAPS y otros 19 se van a contratar, tal como Antonio Nariño y Libertadores, con asignación parcial de recursos para terminar obras y dotación. Antonio Nariño, se dejó empezada y ya tienen diseños, energía e hidráulica, se va a terminar en el 2019. Igual que la torre nueva de urgencias de Occidente de Kennedy y en abril o mayo/19 contratar la obra para hospitalización, con recursos por más 190 mil millones de pesos.

- Pregunta pre-grabada. ¿por qué tantos cierres de unidades de servicios? Se debe al nuevo modelo de Salud, para el fortalecimiento de los CAPS, pues son altamente resolutivos, atienden mayor cantidad de población, lo que hace necesario la reubicación de servicios, con especialidades, toma de muestras, horarios extendidos.

- En qué estado se encuentran las obras sin terminar? Rta. Esta pregunta ya fue respondida previamente.

- De la Subred Norte: CAPS Chapinero ¿Por qué la demora de un traslado de un hospital a otro? Rta. Habría q mirar específicamente el caso. Igualmente, llama la atención a los usuarios para que identifiquen las demoras pues estas no deberían darse, ya no son 22 hospitales, hay 4 subredes. La única razón es que no lo autorice el médico tratante o que no haya la disponibilidad o cama del servicio requerido. Indica por ejemplo, que San Juan va a tener 36 camas de cuidados intensivos.

- Por qué Capital Salud no les paga a las subredes? Con el aporte de \$150 mil millones de pesos que se va a hacer antes del 22 de diciembre/18 y \$120 mil más en el 2019, se pagará a las Subredes, igual que a los otros privados como la Fundación Santa Fe y el Cancerológico.

- Cuáles son las metas de la SDS con Capital Salud? Rta. La SDS tiene como metas con Capital Salud para el próximo año, la recuperación de la entidad y la operación plena del call center, convertirla en la mejor EPS del régimen subsidiado. Del Call center se espera se duplique la capacidad.

- En la SDS, pregunta una representante del COPACO de Ciudad Bolívar y Veedora: ¿Se verán los CAPS de Candelaria y Manuela Beltrán que ya tiene infraestructura el próximo año? Rta. Son una realidad, hay contrato para diseños definitivos para febrero de 2019 y recursos garantizados para los dos.

- Pregunta por Facebook: ¿Por qué las citas para odontología no se asignan por el Call center? Rta. El próximo año, el 90% de las citas se asignarán a través del call center.

Siendo las 10:40am, el Señor Secretario de Salud indica que se debe retirar por citación al Concejo de Bogotá. Reitera que es la palabra empeñada, que son 2,6 billones de pesos para invertir en salud en el Distrito, algo no visto antes.

Acto seguido, se da inicio a la presentación de las Gerentes de las Subredes así:

1. Subred Centro Oriente. Dra. Martha Yolanda Ruiz Valdés (gerente). Indica que dentro de los principales logros se encuentra la nueva unidad Especializada Pediátrica de San Blas, que cuenta con 50 médicos, un cupo para hospitalización de 100 niños y 12 en urgencias. Igualmente, que la Subred obtuvo el premio reconocimiento a la Mejor unificación e Integración en red, con una calificación del 68% por su modelo asistencial, gobernanza y

DESARROLLO

estrategia por parte de una organización europea. Señala también la reactivación de 3 obras inconclusas: CAPS Diana Turbay que ya inició el diseño e interventoría con 80% de avance, con el inicio de obra proyectado para el segundo trimestre/19, Antonio Nariño y Los Libertadores. Presenta además sobre la Unidad especializada de pediatría, que ha atendido a más de 7000 mil niños, con 11 especialidades pediátricas y que ésta ganó por parte de la Global Inteligents en la categoría de “Mejor forma de acomodamiento de niños”. Indica que han tenido 84347 atenciones en los (4) CAPS: Olaya, Bravo Páez, Altamira y Santa Clara, con horarios extendidos de lunes a domingo. Igualmente que tienen la Clínica de Anticoagulación con pruebas rápidas y egresos rápidos. Señala también que cuentan con el primer sistema robótico de laboratorio clínico produciendo 1900 exámenes por hora, es decir, aproximadamente 4 millones de pruebas y el ahorro de agua notable para el procesamiento y un tiempo de procesamiento para urgencias, de 5 minutos. Indica que en la Unidad de La Victoria tienen 76 camas nuevas y 4420 adultos atendidos con énfasis en salud mental. Igualmente, han realizado 122019 traslados con la ruta de la salud. Han obtenido más de 76% de ahorro en procesos de adquisición. Tienen 27 mil adultos mayores con seguimiento. Preguntas pregrabadas: Por qué tanto cierre de unidades? Rta. Por el modelo de salud, se hace necesario el fortalecimiento de CAPS, a fin de incrementar respuesta a los pacientes.

2. Subred Norte. Dra. Yidney García (Gerente). Presenta apertura de la unidad de urgencias pediátricas de Suba con UCI, con una inversión de más de \$1500 millones de pesos, así como pasar de 5 a 8 CAPS con 433413 atenciones representando un incremento del 60%, seguimiento del 80% y adherencia de 55%. De igual manera la sistematización de la historia clínica con un sistema de información con 1200 usuarios concurrentes. La Unidad Simón Bolívar que tiene más de 400 camas, con historia clínica electrónica, 63567 traslados, 51 ambulancias con 14 ambulancias nuevas. Una notable disminución de costos en la UCI neonatal y pediátrica, anestesia y radiología por la atención directa no tercerizada de estos servicios. Finalmente, la disminución del 93% al 30% en estancias prolongadas de urgencias del Simón Bolívar, Calle 80 y Suba. Una significativa disminución de costos en los servicios de imagenología donde se tenían contratados los equipos, presentando una disminución de costos de \$2604 millones. De igual manera, la adecuación del 8º. Piso para la UCI adultos, pasando de 10 a 16 camas modernas y una inversión de \$3.092 millones. Igualmente, la adecuación de 15 habitaciones unipersonales para pacientes quemados, a expensas de convenios docencia del servicio y la ampliación de urgencias pediátricas, logrados con el acondicionamiento del almacén y cocina, con áreas independientes para 13 camas en observación del servicio de urgencias, en más de 500 metros cuadrados. Se ha brindado atención a 13906 venezolanos y ha logrado el restablecimiento de derechos de 20 personas. Menciona igualmente, la apertura de unidad renal en el Simón Bolívar con 26 máquinas, 1872 pacientes y pronto, la apertura de la unidad de hemodinámica. Seguidamente, se hacen las siguientes preguntas: Pregunta sobre la Unidad de Chapinero que ha observado que tiene inconvenientes con el mantenimiento de su infraestructura. Rta. Chapinero es una unidad moderna, tienen especialidades que está siendo utilizada principalmente para la atención de adultos mayores con los servicios de medicina interna y medicina familiar. Indica la Gerente, que se tendrá en cuenta la observación para su respectivo mejoramiento, de acuerdo con el Plan de Mantenimiento hospitalario. Igualmente sobre la cámara hiperbárica. Finaliza la Gerente solicitando a los usuarios y comunidad en general, avisar sobre la inasistencia a las consultas, pues este indicador corresponde al 15%, afectando la oportunidad de atender otros pacientes con estos servicios.
3. Subred Suroccidente. Dra. Victoria Eugenia Martínez Puello (Gerente). Se presenta video con casos exitosos de atención en trauma (cuchillo en cabeza tratado en neurocirugía en la UMHE Kennedy), disminución de filas para solicitud de citas y las unidades acreditadas del selecto grupo de 39 en el país: 11 de Pablo VI y 8 de Fontibón. Señala igualmente, 315465 personas visitadas en el programa de salud urbana, 161 mil citas asignadas en la vivienda de las cuales 5.526 han sido para la atención de pacientes con enfermedades crónicas, el Programa de Corazón a Corazón con 26.771 usuarios con una adherencia al tratamiento del 86%, más de 27 mil usuarios con medicamentos “Cerca a Casa”, más de 40 talleres y el incremento del 11% en citas asignadas, es decir, 86335 citas asignadas, 9302 más que la vigencia 2017. De igual forma, la puesta en marcha de 9 CAPS, representando un incremento de 8% en consultas especializadas al pasar de 151787 consultas en el 2017, a 164368 en el 2018. La asignación de 139976 citas, ó el 37% del Call Center distrital. La entrega oportuna de medicamentos en el 99,4% y una satisfacción del usuario del 86,31% y medición de clima laboral. Enfatiza igualmente, que el principal logro está dado en la acreditación en salud otorgada por el Icontec a 11 unidades de baja complejidad de la Localidad de Bosa y 8 de la localidad de Fontibón. Así mismo, la contratación de obras como urgencias de la unidad Occidente de Kennedy para aumentar su capacidad actual, por más de 96 mil

DESARROLLO

millones de pesos, junto con el CAPS Villa Javier, la Mexicana, Tintal y San Bernardino. Seguidamente, se da paso a las preguntas así: Pregunta el Sr. Luis Alberto Muñoz de la Junta Asesora Comunitaria, pregunta sobre la atención oportuna con especialistas. En el auditorio de la SDS, Andrés Zambrano, pregunta sobre qué se va a hacer con la UPA 11 Puente Aranda, con la UPA Santa Rita y con la UPA Class, q estás abandonadas. Rta. Lo que se hizo fue un traslado de servicios que incluso explicó en la JAL de Puente Aranda, puesto que Puente Aranda y Cundinamarca, contaban con servicio de medicina general 4 horas, Cundinamarca con odontología y vacunación y se encuentran ubicados a 10 minutos uno del otro, por lo que se unificó la atención en Cundinamarca. En Puente Aranda, se ubican algunos equipos del PIC, para mayor integralidad. Se ha conservado la oferta y en más del 90% se han cumplido las citas con el soporte de la ruta de la salud para el traslado de los usuarios. En cuanto a las especialidades, se observa que oftalmología tiene oferta de Servicios junto con una de sus especialidades que es retinología, que requiere además otros procedimientos pero es uno de los perfiles con menor disponibilidad en el mercado, de más difícil consecución. En el auditorio del Tintal preguntan sobre los especialistas en urología, neurología y sobre qué se está haciendo para el manejo de pacientes a la llegada o direccionamiento a unidades como Occidente de Kennedy y la sistematización de las historias clínicas. Rta. La Gerente indica que el ingreso por urgencias de pacientes de salud mental, supera la capacidad instalada, por lo que se habilitó 2º. Piso con 36 camas habilitadas para su atención diferenciada de la atención normal de urgencias. A la pregunta pregrabada: ¿cuándo se inicia el CAPS Pablo VI y los otros CAPS de San Bernardino, Mexicana y Villa Javier? Indica la Gerente que se tiene concepto de viabilidad del proyecto para CAPS Pablo VI, por valor total de 12 mil millones, para el reordenamiento y ampliación, hoy contratados \$350 millones para estudios y diseños, los cuales serán entregados en el 2019. Se espera que en segundo semestre del año, se inicie la obra. Igual, para estudios y diseño topográfico y diseño arquitectónico de las obras nuevas: San Bernardino, Mexicana, Villa Javier y Tintal. De igual manera, en el auditorio del Tintal, la Sra. Gloria indica que la Ruta de la Salud no está en funcionamiento. Responde la Ing. Liliana Ríos, Jefe de la Oficina Asesora de Desarrollo Institucional, que el servicio de la Ruta de la Salud se encuentra suspendido por el convenio suspendido entre la Subred y la SDS y que en la 2ª. Semana de diciembre ya se restablecerá. En cuanto a los especialistas, se observa un incremento del 8% en consultas de medicina especializada. El sr. Wilson Sánchez solicita dar cumplimiento normativo a las formas de participación, que se va a hacer para cumplirlo? Rta. Dentro del Plan de desarrollo Institucional se encuentre la meta de incrementar el 5% las formas de participación, se le hace seguimiento y se han desarrollado diferentes estrategias para este incremento, involucrando jóvenes y niños. Se indica que todas las preguntas serán respondidas por escrito como derecho de petición. Señala igualmente el participante, que el lugar (USS Tintal), es de difícil acceso y no tiene señalización. Responde la Ing. Liliana, que como obra nueva está el CAPS Tintal que incluye estudio de plan de regularización y manejo de vías y por tanto, incluirá la señalización y apertura de la vía. Pregunta: Qué pasa con Britalia y CAPS 29? La ingeniera Liliana responde que Britalia no se priorizó, porque no hay terreno disponible de 2.800 mts2, mínimo requerido para su construcción. Sobre Kennedy 29 indica que no está abandonado, que hay una falla estructural, además que se empezó sin licencia de construcción, la cual se encuentra en trámite y saldrá durante el I Semestre de 2019. Se indica igualmente, que se priorizaron recursos para Floralia. Siendo las 12:06 pm, se termina respuesta a asistentes al Tintal y se continúa con la transmisión de la presentación de rendición de cuentas en la SDS.

4. Subred Sur: Dra. Gloria Polanía (gerente). Se hacen preguntas por parte de Veedores en el PIC y sobre obras. Qué proyectos de PIC cuentan con Veeduría Ciudadana, con un total de 270 personas y en particular en el PIC, han sido capacitadas 24 personas. La Dra. Gloria señala que se tiene el proyecto de Usme, entre otros aprobados. En la SDS pregunta el Sr. Agustín Moreno, sobre cuántos son los recursos con que se cuenta para terminar Meissen? Rta. Para la torre administrativa de Meissen, se tiene para estudios de interventoría \$900 millones, \$6000 para obra y \$3800 para dotación, se tiene programada para entregar entre noviembre y diciembre de 2019.
5. Capital Salud EPS: Se presenta un video sobre la implementación del Call Center Distrital. Indica Bernardo Andrés Melo, que se encuentra delegado por la Dra. Claudia Rivera - Gerente, para realizar la presentación. Indica dentro de los logros, el Call center distrital para la asignación de las consultas médicas, la disminución de la pérdida, pues pasan de \$367 mil millones en pérdidas, a utilidad de \$24 mil millones en el 2017 y en el 2018 a \$49 mil. De igual manera señala como logro, el establecimiento de \$237 mil de reserva técnica, lo cual es normativo para la prestación de los servicios, así como el avance en la depuración contable que llega al 84%, una liquidez de 230% con capacidad de pago, hoy deben \$2 pesos por cada peso cuando en el 2017, eran \$7.

DESARROLLO

Se ha capitalizado la EPS pues hoy el 96% es del Distrito y 4% de Salud Total, en el 2019 era el 51% distrital. Igual la disminución del riesgo por cobertura del 70% de la población, incremento en crecimiento y desarrollo del 6%, 3% en población con VIH y gestantes, vacunación 51% y sífilis, aumento en coberturas en salud sexual y reproductiva en los programas de planificación familiar, cobertura en cáncer y atención integral de afiliados para mejorar su calidad de vida, salud del joven y crecimiento y desarrollo. Indica igualmente el fortalecimiento de la infraestructura con la puesta en marcha del PAU de Santa Clara, así como la atención integral y eliminación de autorización para oncología y la humanización del servicio, disminución de filas y tiempos de atención. Preguntas: Qué se ha hecho para mejorar los Pau? Rta. Se está trabajando con el talento humano, plan de choque en filas y humanización en el servicio. Mejoramiento de infraestructura física, buscando otros sitios para mejorar la atención. ¿Va a haber mayor cobertura de los PAU? Se sigue fortaleciendo los puntos de atención, a través de la ejecución de los planes de mejora que permitan disminuir las PQRS, con se ve hasta el momento.

6. EAGAT: Presenta como principales logros, a pesar de ser la entidad más nueva, por lo que se ha trabajado al interior de la misma, para prestar apoyo al mejoramiento del funcionamiento de las Subredes, con la definición de Métodos de negocio y selección de proveedores, la concertación del marco jurídico de articulación entre el EAGAT y las Subredes. Igualmente, el establecimiento del modelo operación, la puesta en marcha del SECOP II en alianza con Colombia Compra Eficiente, garantizando la transparencia en la contratación pública y el uso eficiente de los recursos, para adquisición de bienes y servicios y un modelo de sostenibilidad financiera. Ha apoyado a las Subredes en diferentes actividades como investigación de mercado y proyectos de compras conjuntas.
7. IDC BIS: Jenny Ríos. Esta institución se crea beneficiando miles de personas, lo cual es presentado en video. Tienen logros en el banco de piel, con más de 300 pacientes quemados beneficiados. Invita a la ciudadanía en general a tomar conciencia para ser donantes de órganos y tejidos. El Instituto lleva un año de funcionamiento, dentro de sus avances más representativos está la investigación en ciencias biomédicas y garantizar suministros para el funcionamiento de las subredes. Tienen 44394 componentes sanguíneos en el Banco Distrital de Sangre, se han procesado 38 mil unidades de sangre. En cuanto al proyecto de células madre de cordón umbilical, se indica que ha sido financiado por el Sistema Nacional de Regalías. El banco de Piel, es el primer banco en Latinoamérica con 70 cc de piel, beneficiando a las personas quemadas. El IDC BIS, cuenta en la actualidad con 10 convenios con los principales centros de investigación nacionales e internacionales y 13 proyectos de cooperación. Se han recibido 8 visitas de referenciación de entidades nacionales e internacionales. Obtuvo reconocimiento en responsabilidad social por la donación de tejidos. Preguntas: ¿Cómo es el proceso para que una persona quemada tenga acceso al banco de tejidos? Rta. A través de las Subredes, se hace todo el proceso de acceso y atención requerida. ¿Se puede donar sangre teniendo gripa? Rta. No es adecuado, por el proceso del cuerpo y porque está tomando medicamentos que pueden afectar el fluido.

Siendo la 1:15 pm, se da terminada la audiencia pública transmitida vía streaming desde la SDS y en forma presencial en el auditorio de la USS Patio Bonito El Tintal.

Se adjunta listado de asistencia.

FECHA: 30 de noviembre de 2018	TEMA: RENDICIÓN DE CUENTAS SECTOR SALUD
--------------------------------	---

COMPROMISOS		
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO

Nota: Al firmar el presente documento me comprometo a cumplir con las actividades de mejoramiento propuesto, y que son de mi competencia

FIRMA DE ASISTENTES				
N°	NOMBRE	UNIDAD	CARGO O ACTIVIDAD	FIRMA
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				



Indicaciones de diligenciamiento del Formato

En el Formato de acta se registra de forma física o magnética la información más importante o relevante de los diferentes espacios de reunión que se generen en la institución de manera formal (comités, análisis de casos, etc.) o de manera informal. Su objetivo es relacionar lo que sucede, se debate y acuerda en una reunión.

Consideraciones para el correcto diligenciamiento del acta

- Las actas deben llevarse única y exclusivamente en el formato establecido por la institución para tal fin.
- El acta debe ser diligenciada en letra imprenta, clara y legible, sin generar tachones ni enmendaduras.
- **El acta debe ser diligenciada en su totalidad con esfero, nunca en lápiz.**
- Se debe anotar el nombre completo de la persona que presenta una moción o proposición
- Se debe realizar seguimiento a los compromisos establecidos hasta que se logró el cumplimiento del mismo en un 100%.

Contenido del acta.

	<h1>ACTA</h1>	Versión: 2	 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
		Fecha de aprobación: 3-05-2018	
		Código: 02-01-F0-0001	

Encabezado: donde se encuentra la Información general sobre si la acta se debe a una reunión de la subred, de una unidad o sede de una unidad, el número de acta, fecha en la cual se realiza, hora de inicio, hora final, responsable de liderar la reunión y lugar.

Las variables que se encuentran en el encabezado deben **garantizar el siguiente registro:**

1. Número de Acta: registrar el número consecutivo de la reunión a realizar teniendo en cuenta que se realiza por vigencia anual. Ejemplo: Comité de Historias Clínicas del Mes de Junio, corresponde a la sexta reunión realizada en el año, por lo tanto se registrará como la reunión No 6.
2. Fecha: Registro del día que se realiza la reunión utilizando para ello el formato DD/MM/AAAA.
3. Hora de inicio y final: Escribir la hora de inicio y de finalización en forma numérica, estableciendo si es en la mañana (a.m), tarde o noche (p.m)
4. Lugar: Escribir el nombre del lugar o sede donde se realiza la reunión.
5. Objetivo de la reunión: Indicar la finalidad de llevar a cabo la reunión, iniciar con verbo en infinitivo
6. Orden del día: se registran los temas a tratar en orden cronológico y con números arábigos, en este espacio es importante y de ser posible establecer los tiempos propuestos para trabajar cada tema. Los puntos reglamentarios para trabajar en el orden del día son:
 - Verificación de quórum (Cuantificar el quórum)
 - Lectura y seguimiento a los compromisos
 - Seguimiento a las actividades planteadas
 - Socialización Temas Transversales
 - Toma de Decisiones, Acuerdos y Compromisos
 - Varios
7. Desarrollo: se registra el desarrollo de los temas propuestos en el orden del día de forma organizada y cronológica, registrando los aspectos más relevantes en cada punto desarrollado, con números arábigos identificar cada punto del desarrollo temático.
8. Compromisos: se establecen los compromisos generados de la reunión diligenciando de manera completa la actividad a desarrollar, nombre y cargo o actividad del responsable de ejecutar la actividad y la fecha de cumplimiento del compromiso

 Al final se debe totalizar el número de compromisos, total de compromisos resueltos y el porcentaje resulta de la división del total de compromisos resueltos sobre el número total de compromisos x 100.
9. Firma de participantes: En el ítem de participantes se registran las personas asistentes a la reunión colocando su nombre, cargo, unidad a la que pertenece ,cargo o actividad y firma

Se debe realizar en la siguiente reunión citada, registrando siempre % de avances y las observaciones que surgen frente al mismo.